

Née en Juillet 1997  
**27000** évreux  
**3 à 5 ans d'expérience**  
Réf : 2211151605

## **Gestionnaire sinistres / assistante manager / gestionnaire plateforme assurance**

### **Ma recherche**

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans l'Administration et juridique.

### **Formations**

**2018** : Bac +3 à Université de Rouen sur Mont-saint-aignan  
Licence Langues Étrangères Appliquées (LEA)

**2016** : Bac à Lycée Léopold Sédar Senghor sur Évreux  
Baccalauréat Littéraire

### **Expériences professionnelles**

#### **2021 - 2022 :**

Gestionnaire sinistres et Assistante manager chez Cardif Groupe Bnp Paribas - La Filature sur Rouen  
- Création de dossiers sinistres  
- Suivi de dossier sinistres (habitation)  
- Échanges téléphoniques internes et externes (cabinets d'expertise agences départementales/ Artisans)  
- Envoi de mission pour partenaires externe (experts, artisans, assistance)  
- Envoi et réception de recours de différentes compagnies  
- Gestion et tri de plusieurs corbeilles de tâches  
- Affectation des différentes tâches aux collaborateurs

#### **2020 - 2021 :**

Gestionnaire plateforme assurance chez Mae - Centre Technique National sur Rouen  
- Suivi de dossiers sinistres (habitation/protection juridique/corporel/matériel)  
- Création de dossiers sinistres  
- Échanges téléphoniques internes et externes (cabinets d'expertise/agences départementales)

#### **2018 - 2019 :**

Téléconseillère / Télévendeuse chez Outsourcia sur Évreux  
- Missions de téléprospection et d'établissement de devis (environ 1500 devis en 5 mois) pour Allianz  
- Chargée du service client pour Histoire d'Or  
- Réalisation d'enquêtes pour Dalkia  
- Relevés de compteurs de gaz par téléphone pour GRdF  
- Assistante commerciale (environ 200 prises de RDV en 1 mois) pour April Assurance

### **Langues**

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Gestionnaire sinistres/Assistante manager/Gestionnaire plateforme assurance

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Nouvelles Technologies / Internet (actualités, réseaux sociaux)

Lecture de romans, poèmes et œuvres philosophiques (Émile Zola, Gustave Flaubert, John Green, Guillaume Musso, Arthur Rimbaud, René Descartes)

Mode / Maquillage (dernières tendances, défilés, haute-couture)