

Née en Juillet 1997
27000 évreux
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2211151605

Gestionnaire sinistres / assistante manager / gestionnaire plateforme assurance

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans l'Administration et juridique.

Formations

2018 : Bac +3 à Université de Rouen sur Mont-saint-aignan
Licence Langues Étrangères Appliquées (LEA)

2016 : Bac à Lycée Léopold Sédar Senghor sur Évreux
Baccalauréat Littéraire

Expériences professionnelles

2021 - 2022 :

Gestionnaire sinistres et Assistante manager chez Cardif Groupe Bnp Paribas - La Filature sur Rouen

- Création de dossiers sinistres
- Suivi de dossier sinistres (habitation)
- Échanges téléphoniques internes et externes (cabinets d'expertise agences départementales/ Artisans)
- Envoi de mission pour partenaires externe (experts, artisans, assistance)
- Envoi et réception de recours de différentes compagnies
- Gestion et tri de plusieurs corbeilles de tâches
- Affectation des différentes tâches aux collaborateurs

2020 - 2021 :

Gestionnaire plateforme assurance chez Mae - Centre Technique National sur Rouen

- Suivi de dossiers sinistres (habitation/protection juridique/corporel/matériel)
- Création de dossiers sinistres
- Échanges téléphoniques internes et externes (cabinets d'expertise/agences départementales)

2018 - 2019 :

Téléconseillère / Télévendeuse chez Outsourcia sur Évreux

- Missions de téléprospection et d'établissement de devis (environ 1500 devis en 5 mois) pour Allianz
- Chargée du service client pour Histoire d'Or
- Réalisation d'enquêtes pour Dalkia
- Relevés de compteurs de gaz par téléphone pour GRdF
- Assistante commerciale (environ 200 prises de RDV en 1 mois) pour April Assurance

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Gestionnaire sinistres/Assistante manager/Gestionnaire plateforme assurance

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Nouvelles Technologies / Internet (actualités, réseaux sociaux)

Lecture de romans, poèmes et oeuvres philosophiques (Émile Zola, Gustave Flaubert, John Green, Guillaume Musso, Arthur Rimbaud, René Descartes)

Mode / Maquillage (dernières tendances, défilés, haute-couture)