Né en 1995
95800 Cergy
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2211171236

Chargé de clientèle / conseiller client / assistant commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services commerciaux.

Formations

2019 : Bac +2 à IFCAE sur Cergy
BTS NRC (Négociation Relation Client)

2014 : Bac à Lycée de l'Hautil sur Jouy Le Moutier
Baccalauréat STMG

Expériences professionnelles

2021 - 2022 :
Agent de contrôle chez Stivo sur Saint Ouen L'aumône
Contrôler les conditions de sécurité et confort dans un transport
Suivre et mettre à jour les éléments d'activités d'une exploitation de transport en commun (enregistrement de procès verbaux, billetterie..)
Coordonner l'activité d'une équipe
Organiser des actions de formation
Collecter les résultats d'une enquête

2021 - 2021 :
Chargé de Clientèle chez La Poste sur Taverny
Accueillir et accompagner les clients dans la découverte de l'ensemble des offres de services proposés en bureau de Poste
Orienter les clients vers les interlocuteurs spécialisés en fonction de leurs besoins, notamment auprès des conseillers pour les produits financiers élaborés

2020 - 2020 :
Délégué Commercial chez Aventi sur Paris
Gestion des commandes par téléphone, fax, courrier, messagerie ou EDI
Participation aux opérations de promotion
Suivi des clients
Actualisation des bases de données et diffusion de l'information commerciale
Gestion planning

2018 - 2019 :
Business Developer chez Bm Commercialisation sur Cergy
Prospection commerciale
Prise de rendez-vous clientèle
Prise en charge des activités Data
Négociation achats avec les différents fournisseurs

Gestion et suivi du planning des congés des commerciaux

2017 - 2018 :
Assistant Commercial chez Schill sur Goussainville
Gestion des commandes clients
Suivi / mise à jour du fichier des stocks et approvisionnements
Présentation du catalogue produit, vente et négociation
Suivi qualité de la satisfaction client
Développement interne d'une amélioration continue, satisfaction client

2015 - 2015 :
Technico Commercial chez France Telecom sur Cergy
Gestion des commandes clients
Suivi / mise à jour du fichier des stocks et approvisionnements
Présentation du catalogue produit, vente, négociation
Suivi qualité de la satisfaction client
Développement interne d'une amélioration continue, satisfaction client

Langues

Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : avancé)

Atouts et compétences

Chargé de clientèle/Conseiller client/Assistant Commercial
Gestion de planning
Gestion Commerciale
Gestion administrative
Service client

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Football
Musculation
Cinéma
Voyage
Nouvelles Technologies