Chargé De Clientèle / Conseiller Client / Assistant Commercial

Né(e) en 1995 · 95800 Cergy · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2211171236

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France, Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2019 — Bac +2 — IFCAE
BTS NRC (Négociation Relation Client)
2014 — Bac — Lycée de l'Hautil
Baccalauréat STMG

Expériences professionnelles

2021 - 2021 — Chargé de Clientèle

Accueillir et accompagner les clients dans la découverte de l'ensemble des offres de services proposés en bureau de Poste
Orienter les clients vers les interlocuteurs spécialisés en fonction de leurs besoins, notamment auprès des conseillers pour les produits financiers élaborés

2021 - 2022 — Agent de contrôle

Contrôler les conditions de sécurité et confort dans un transport
Suivre et mettre à jour les éléments d’activités d’une exploitation de transport en commun (enregistrement de procès verbaux, billetterie..)
Coordonner l’activité d’une équipe
Organiser des actions de formation
Collecter les résultats d’une enquête

2020 - 2020 — Délégué Commercial

Gestion des commandes par téléphone, fax, courrier, messagerie ou EDI
Participation aux opérations de promotion
Suivi des clients
Actualisation des bases de données et diffusion de l'information commerciale
Gestion planning

2018 - 2019 — Business Developer

Prospection commerciale
Prise de rendez-vous clientèle
Prise en charge des activités Data
Négociation achats avec les différents fournisseurs
Gestion et suivi du planning des congés des commerciaux

2017 - 2018 — Assistant Commercial

Gestion des commandes clients
Suivi / mise à jour du fichier des stocks et approvisionnements
Présentation du catalogue produit, vente et négociation
Suivi qualité de la satisfaction client
Développement interne d’une amélioration continue, satisfaction client

2015 - 2015 — Technico Commercial

Gestion des commandes clients
Suivi / mise à jour du fichier des stocks et approvisionnements
Présentation du catalogue produit, vente, négociation
Suivi qualité de la satisfaction client

Développement interne d’une amélioration continue, satisfaction client

Langues

Espagnol (Intermédiaire)

Compétences

Chargé de clientèle/Conseiller client/Assistant Commercial
Gestion de planning
Gestion Commerciale
Gestion administrative
Service client

Permis

Permis B

Loisirs

Football
Musculation
Cinéma
Voyage
Nouvelles Technologies

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.