

Née en 1979  
**27750 La Couture-boussey**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2211241353**

## Hôtesse d'accueil

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

**12/2000** : Bac à École de Paris des Métiers de la Table  
Baccalauréat Professionnel Services, Accueil, Assistance, Conseil

**12/1998** : à École de Paris des Métiers de la Table  
CAP et BEP Hébergement

**12/1997** : à École de Paris des Métiers de la Table  
CAP et BEP Restauration

### Expériences professionnelles

#### 01/2013 - 12/2022 :

Hôtesse d'accueil chez Carrefour sur Flins Sur Seine  
Encaissements, remboursements et facturations, traitement des réclamations clients, réception d'appels, traitement du service après vente et gestion de la location de véhicules, traitement de la billetterie et des colis.

#### 01/2012 - 12/2013 :

Téléconseillère en mutuelle chez Sarl Edouard Assur Conseils sur Saint André De L'eure  
Réception et émission d'appels, traitement des dossiers, établir des devis comparatifs, signature des contrats.

#### 01/2003 - 12/2012 :

Conseillère clientèle chez The Phone House sur Montigny Le Bretonneux  
Réception et émission d'appels, traitement administratifs, recouvrement et réclamations clients.

#### 01/2000 - 12/2003 :

Hôtesse de caisse chez Magasin Super U sur Vaucresson  
Gestion d'un fonds de caisse, accueil physique et téléphonique des clients, traitement des réclamations, organisation du personnel de caisse, responsable de coffre.

#### 01/1998 - 12/2000 :

Hôtesse d'accueil chez Elysées Appartements sur Paris  
Accueil téléphonique, visite et recherche d'appartements, suivi des dossiers clients.

### Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Allemand (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Natation, VTT, Fitness, Marche à pied, Travaux manuels, Lecture, Jardinage