Hôtesse d'accueil

27750 LA COUTURE-BOUSSEY · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2211241353

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2000 — Bac — École de Paris des Métiers de la Table
Baccalauréat Professionnel Services, Accueil, Assistance, Conseil
12/1998 — École de Paris des Métiers de la Table
CAP et BEP Hébergement
12/1997 — École de Paris des Métiers de la Table
CAP et BEP Restauration

Expériences professionnelles

01/2013 - 12/2022 — Hôtesse d'accueil
Encaissements, remboursements et facturations, traitement des réclamations clients, réception d'appels, traitement du service après vente et gestion de la location de véhicules, traitement de la billetterie et des colis.
01/2012 - 12/2013 — Téléconseillère en mutuelle
Réception et émission d'appels, traitement des dossiers, établir des devis comparatifs, signature des contrats.
01/2003 - 12/2012 — Conseillère clientèle
Réception et émission d'appels, traitement administratifs, recouvrement et réclamations clients.
01/2000 - 12/2003 — Hôtesse de caisse
Gestion d'un fonds de caisse, accueil physique et téléphonique des clients, traitement des réclamations, organisation du personnel de caisse, responsable de coffre.
01/1998 - 12/2000 — Hôtesse d'accueil
Accueil téléphonique, visite et recherche d'appartements, suivi des dossiers clients.

Langues

Anglais (notions), Allemand (notions)

Atouts

Ingénierie Pédagogique, Pédagogie, Qualité, Management, Recrutement, Management de projet, Conseil RH

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Loisirs

Natation, VTT, Fitness, Marche à pied, Travaux manuels, Lecture, Jardinage

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.