

Née en 1984
27180 Saint-sébastien-de-morsent
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2212151441

Assistante commerciale / adv

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2004 : Bac +2 à ESIG Rouen
BTS Vente et Production Touristiques

12/2002 : Bac
Baccalauréat Littéraire

Expériences professionnelles

08/2012 - 12/2012 :

Assistante commerciale et télévente chez Manufacture Cluizel sur Mesnils Sur Iton (27)
Gestion des commandes, suivi des livraisons, gestion des litiges clients, aide à la rédaction des procédures, mise à jour de tableaux de suivi d'activité.

09/2011 - 07/2012 :

Chef d'équipe sur l'opération Coyote chez Outsourcia sur Evreux (27)
Management de 2 supports métier, élaboration des plannings, suivi de la productivité agent et équipe.

01/2011 - 08/2011 :

Chargée de clientèle chez Editions Atlas sur Evreux (27)

07/2007 - 02/2010 :

Assistante commerciale chez Century 21 sur Evreux (27)

11/2005 - 06/2007 :

Chargée des Relations Clients chez Center Parcs sur Paris (75)

10/2004 - 10/2005 :

Réceptionniste et employée de call center chez Center Parcs sur Verneuil Sur Avre (27)

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Allemand (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyages (Comores, Grèce, Espagne, Belgique, Pays-Bas, Maroc), Lecture, Cinéma