

**Florent B.** - Né en 1991  
**78600 Maisons-laffitte**  
**11 ans d'expérience**  
**Réf : 2301090910**

## Agent de comptoir de location de véhicules

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Transport et manutention.

### Formations

---

**2010** : Bac +2

BTS Management des Unités Commerciales

**2009** : Bac Pro à Lycée Jeanne d'Arc de Franconville

Bac Pro Commerce

### Expériences professionnelles

---

**2021 - 2022** :

Chargé de suivi clientèle chez Fraikin

- Assurer le pilotage et la gestion des flottes de véhicules utilitaires en location pour des Clients Grands Comptes - entretien, réparation, sinistre, facturation

Compétences acquises : planification, coordination, gestion des prestations et des interlocuteurs multiples, réactivité de prise en charge face aux événements imprévus (panne, accident)

**2021 - 2021** :

Agent de comptoir de location de véhicules chez Rent A Car

- Mission d'intérim présentant les mêmes caractéristiques qu'agent de comptoir - ADA

**2017 - 2020** :

Agent de comptoir de location de véhicules chez Ada

- Accueillir, informer et conseiller le client sur les modalités de location et d'assurance
- Rédiger le contrat et réaliser l'entretien de 1er niveau
- Gérer les retours de véhicule et les réclamations clients

Compétences acquises : Sens de l'écoute, analyse du besoin client pour une proposition adéquate, fidélisation du client, techniques de vente, utilisation des progiciels (LEA, véhicule connecté, planning, extranet), connaissances administratives, capacité à gérer les difficultés

**2015 - 2016** :

Vendeur conseil chez Sfr

- Vendre des téléphones, des box, des accessoires, des assurances et des abonnements

Compétences acquises : Technique de vente, process de caisse, utilisation des logiciels Ezy, Mars...

**2013 - 2015** :

Préparateur de commandes chez Carrefour

- Réception de marchandises, livraison aux clients et gestion de stock

Compétences acquises : Réactivité, capacité d'adaptation

**2011 - 2013 :**

Vendeur Animateur commercial chez Avance Rapide

• Ventes et animations commerciales de produits high-tech (FNAC, Darty, Boulanger...)

Compétences acquises : Écoute, conseil client, rigueur, efficacité, autonomie (rapports des ventes)

**2010 - 2010 :**

Conseiller de vente chez Conforama

**2009 - 2009 :**

Conseiller de vente chez Décathlon

**Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

**Atouts et compétences**

---

Agent de comptoir de location de véhicules

**Permis**

---

Permis B