

Née en 1993
95300 Pontoise
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2301121517

Attachée de direction

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

04/2022 :

Certification d'Assistante Freelance

07/2021 : Bac +2 à PIGIER

Attachée de Direction option Commerce

07/2011 : Bac

Baccalauréat littéraire

Expériences professionnelles

02/2022 - 07/2022 :

Assistante Virtuelle chez Freelance

Transcription de fichiers audios en texte, démarrage et développement de mon autoentreprise, créations de visuels professionnels avec Canva.

07/2021 - 08/2021 :

Gestionnaire de Réclamations chez Vinci Autoroutes

Etude, vérification et traitement des dossiers de réclamation, demande d'analyses complémentaires aux services compétents, rédaction de réponses client (courriers et mails), dédommagements.

09/2019 - 07/2021 :

Assistante de Direction (Alternance) chez SnCF Réseau

Création, mise en forme et rédaction de documents administratifs, auto-formation et déploiement de Power BI, création du SharePoint d'équipe, gestion des agendas, organisation de réunions et de déplacements.

10/2017 - 08/2018 :

Responsable de Service Administratif chez Assurance Maladie

Supervision d'une équipe de 25 salariés, gestion de projet, suivi des objectifs et de la performance, rédaction de processus et de documents techniques, organisation et animation de réunions.

02/2015 - 09/2017 :

Agent Administratif chez Assurance Maladie

Vérification de la recevabilité des dossiers, mise à jour de dossiers, traitement du courrier et des courriels entrants, tenue de la permanence téléphonique.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B