Responsable Service Après-vente

78930 GUERVILLE · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2301201305

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2023

Expériences professionnelles

2022 - 2022 — Responsable service après-vente automobile

- Mise en place d'un processus qualité (satisfaction client à mon arrivée 48%, à mon départ 93%)
- Développement du CA (+22% en 6 mois)
- Gestion de personnel (6 collaborateurs + 1 CQP)
- Recrutement de collaborateur
- Aide réception APV et magasin PRA
- Briefing du personnel
- Gestion Planning du personnel
- Gestion des garanties, factures, relances, etc…
- Gestion des déchets de recyclage
- Supervision et organisation des achats magasin PRA
- Commande et gestions véhicules de prêts
- Maitrise des conflits collaborateurs / clients
- Suivi du chiffre d'affaire, productivité, qualité, rentabilité

2017 - 2021 — Responsable service après-vente (Audi / Vw)

-Prise de rendez-vous téléphonique et physique
-Accueil et conseil client
-Rédaction d'OR
-Vente additionnel (meilleur vendeur du groupe)
-Distribution OR compagnons
-Suivis de véhicule en atelier
-Rédaction contrat véhicule de prêt
-Restitution du véhicule client avec explication travaux
-Facturation et encaissement
-Maitrise des conflits clients
-Gestion de la qualité de service premium

2012 - 2017 — Artisan VTC indépendant

- Création d'entreprise / Pplan / Financement
- Développement et fidélisation clientèles / réseaux
- Gestion agenda de réservation
- Gestion de la comptabilité, etc…

2010 - 2012 — Directeur de restaurant (Crêperie familiale)

-Recrutement
-Formalité d'ouverture
- Gestion du personnel (8 collaborateurs) (planning, respect des procédures, etc…)
-Commande et gestion des stocks marchandises
-Formation des arrivants sur tout type de poste. (Service, encaissement, cuisine, plonge)

2008 - 2010 — Serveur / cuisinier crêpier

Langues

Français (courant)

Compétences

Responsable service après-vente

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.