

Née en 1984

**77550 Moissy-cramayel**

**Plus de 10 ans d'expérience**

**Réf : 2301211100**

## Technico-commercial / responsable magasin

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2002** : Bac Pro à CFA CODIS sur Paris

Bac Professionnel Commerce

**2000** : BEP à lycée Sonia Delaunay sur Cesson

BEP Vente Action Marchande

### Expériences professionnelles

---

**2011** :

Création d'entreprise (commerce)

**2006 - 2011** :

Responsable de service chez Geoparts (anciennement Tnt, Ceva Logistics Et Geodis Logistique) sur Moissy Cramayel

Responsable de service non-conformité en GDS (GEOPARTS) - 16 mois

- Expédition retour fournisseur
- Gestion zone de stockage spécial pour produit non conforme
- Réception et mise en stock
- Contrôle qualitatif technique
- Demande et relation client (40 intervenants)
- Management (équipe de 14 personnes et 1 chef d'équipe), appliquer les règles de sécurités dans le projet d'une certification QSE
- Création et suivi d'indicateurs

Responsable de service en GDS (GEOPARTS) - 7 mois

- Analyse des non affectations de commandes
- Gestion des litiges mises en stock
- Gestion des emplacements et stock bloqués
- Gestion de demande d'inventaire spécial quantitatif et qualitatif
- Management (équipe de 16 personnes)

Chef d'équipe service analyse (GEODIS Logistique) - 5 mois

- Analyse, rédaction et mise en place de procédure
- Management (équipe de 7 personnes)

Chef d'équipe service qualification (GEODIS Logistique) - 3 mois

- Mise en place nouvelle organisation pour amélioration du service
- Management (équipe de 10 personnes)

Chef d'équipe service reconditionnement (GEODIS Logistique) - 3 mois

- Mise en place du service

Management (équipe de 10 personnes)

Responsable transport (CEVA Logistics) - 4 mois

Organisation d'affrètements et cotations (express et international)

Suivi transport et litiges

Facturation

Gestionnaire de stock (TNT) - 1 an et 4 mois

Responsable relationnel clientèle

Réceptions, expéditions, inventaires et transferts

Suivi litiges sur stock

**2005 - 2006 :**

Vendeuse chez Tel And Com (téléphonie) sur Dammarie Les Lys

**2003 - 2005 :**

Responsable magasin chez De Neuville (chocolaterie) sur Melun

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

Technico-commercial/Responsable magasin

## Permis

---

Permis B