

Née en 1994  
**27120 Pacy-sur-eure**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2301231332**

## Responsable clientele

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2022** : Titre professionnel  
Titre Professionnel Administratif et d'Accueil (IFASAD)

**2012** : Bac Pro à Lycée Sainte Agnès sur Vernon  
BEP - BAC PRO Vente

### Expériences professionnelles

---

**2019 - 2022** :  
HOTESSE SERVICE CLIENT chez Bricoman

- Gestion des commandes / Devis
- Accueil clientèle physique et téléphonique
- Gestion des comptes administratives
- Locations matérielles
- Encaissement et fidélisation clientèle
- Relance Devis

**2012 - 2019** :  
RESPONSABLE CAISSE ACCUEIL chez Groupe Carrefour

- Organisation et planification des équipes
- Location de véhicules
- Gestion Administratives

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

- Accueil clientèle physique et téléphonique
- Gestion des comptes administratives
- Gestion des commandes / Devis
- Locations matérielles
- Encaissement et fidélisation clientèle
- Relance Devis

### Permis

---

Permis B