

Né en 1984  
**95190 Goussainville**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2302080955**

## **Coordinateur d'exploitation / charge suivi reseau transport / chef de reception**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Transport et manutention.

### **Formations**

---

**2010** : Bac +2 à Université Paris Descartes  
DUT information-communication

**2010** : Bac +2  
FORMATION MATIÈRES DANGEREUSES FORMATION FACTEURS HUMAINS (AÉROPORT)

**2002** : Bac +2, Haïti  
BAC S

### **Expériences professionnelles**

---

**10/2018 à ce jour :**

**CHARGE SUIVI RESEAU TRANSPORT** chez Colis Prive

Gestion des sous-traitants (analyse des points de qualité et mise en place des plans d'action)  
Analyse de la qualité des services des sous-traitants et analyse des résultats hebdomadaires et mensuels  
Application et suivi de la mise en place des règles de sécurité et sûreté des hommes et des colis  
Gestion et suivi du parc matériel (PDA, Vigik, clés pass)  
Vérification du départ des livreurs (via des contrôles aléatoires et contrôle des PDA)  
Réalisation des reporting, des tableaux de bord et des audits de qualité  
Surveillance à distance de l'activité des livreurs (leur % de progression et le respect des procès)

**2017 - 2018 :**

**COORDINATEUR D'EXPLOITATION** chez Kaplan Livraisons

Coordination et surveillance de l'activité des conducteurs routiers  
Suivi de la maintenance préventive du parc de véhicules  
Enregistrement des commandes et établissement des devis  
Programmation des courses et préparation du planning des livreurs  
Contrôle et gestion du stock, gestion des litiges et gestion du portfolio des clients

**2015 - 2017 :**

**AGENT D'EXPLOITATION (BAG2, BAG3)** chez Samsic Airport

Assistance aux passagers avant embarquement dans les halls d'attente et les salons VIP  
Assurer la manutention des bagages en galerie ; scanner les bagages  
Effectuer les opérations de manutention et les opérations connexes liées à l'enregistrement des bagages  
Effectuer les opérations de manutention liées aux bagages détectés comme sensibles  
Accompagnement et surveillance des bagages  
Effectuer les opérations d'ouverture des postes comprenant le suivi des valises test

**2014 - 2015 :**

CHEF DE RECEPTION chez Hotel Saint Martin

Prise en charge des clients à leur arrivée

Suivi du déroulement du séjour, prise en charge des demandes des services divers

Suivi des encaissements

Définition du planning et coordination du travail

Mise en place et suivi du planning des réservations

Communication avec les agences de voyage et centrales de réservation

Accueil groupes

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

COORDINATEUR D'EXPLOITATION/CHARGE SUIVI RÉSEAU TRANSPORT/CHEF DE RÉCEPTION

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Sport, voyages