

Né en 1984  
**95190 Goussainville**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2302080955**

## **Coordinateur d'exploitation / charge suivi reseau transport / chef de reception**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Transport et manutention.

### **Formations**

---

**2010** : Bac +2

FORMATION MATIÈRES DANGEREUSES FORMATION FACTEURS HUMAINS (AÉROPORT)

**2010** : Bac +2 à Université Paris Descartes

DUT information-communication

**2002** : Bac +2, Haiti

BAC S

### **Expériences professionnelles**

---

**10/2018 - à ce jour** :

**CHARGE SUIVI RESEAU TRANSPORT** chez Colis Prive

Gestion des sous-traitants (analyse des points de qualité et mise en place des plans d'action)

Analyse de la qualité des services des sous-traitants et analyse des résultats hebdomadaires et mensuels

Application et suivi de la mise en place des règles de sécurité et sûreté des hommes et des colis

Gestion et suivi du parc matériel (PDA, Vigik, clés pass)

Vérification du départ des livreurs (via des contrôles aléatoires et contrôle des PDA)

Réalisation des reporting, des tableaux de bord et des audits de qualité

Surveillance à distance de l'activité des livreurs (leur % de progression et le respect des procès)

**2017 - 2018** :

**COORDINATEUR D'EXPLOITATION** chez Kaplan Livraisons

Coordination et surveillance de l'activité des conducteurs routiers

Suivi de la maintenance préventive du parc de véhicules

Enregistrement des commandes et établissement des devis

Programmation des courses et préparation du planning des livreurs

Contrôle et gestion du stock, gestion des litiges et gestion du portfolio des clients

**2015 - 2017** :

**AGENT D'EXPLOITATION (BAG2, BAG3)** chez Samsic Airport

Assistance aux passagers avant embarquement dans les halls d'attente et les salons VIP

Assurer la manutention des bagages en galerie ; scanner les bagages

Effectuer les opérations de manutention et les opérations connexes liées à l'enregistrement des bagages

Effectuer les opérations de manutention liées aux bagages détectés comme sensibles

Accompagnement et surveillance des bagages

Effectuer les opérations d'ouverture des postes comprenant le suivi des valises test

**2014 - 2015 :**

CHEF DE RECEPTION chez Hotel Saint Martin

Prise en charge des clients à leur arrivée

Suivi du déroulement du séjour, prise en charge des demandes des services divers

Suivi des encaissements

Définition du planning et coordination du travail

Mise en place et suivi du planning des réservations

Communication avec les agences de voyage et centrales de réservation

Accueil groupes

**Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

**Logiciels**

---

Pack Office

**Atouts et compétences**

---

COORDINATEUR D'EXPLOITATION/CHARGE SUIVI RÉSEAU TRANSPORT/CHEF DE RÉCEPTION

**Permis**

---

Permis B

**Centres d'intérêts**

---

Sport, voyages