Coordinateur D’exploitation / Charge Suivi Reseau Transport / Chef De Reception

Né(e) en 1984 · 95190 Goussainville · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2302080955

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Transport et manutention

Formations

2010 — Bac +2 — Université Paris Descartes
DUT information-communication
2010 — Bac +2
FORMATION MATIÈRES DANGEREUSES FORMATION FACTEURS HUMAINS (AÉROPORT)
2002 — Bac +2
BAC S

Expériences professionnelles

10/2018 - à ce jour — CHARGE SUIVI RESEAU TRANSPORT

Gestion des sous-traitants (analyse des points de qualité et mise en place des plans d’action)
Analyse de la qualité des services des sous-traitants et analyse des résultats hebdomadaires et mensuels
Application et suivi de la mise en place des règles de sécurité et sûreté des hommes et des colis
Gestion et suivi du parc matériel (PDA, Vigik, clés pass)
Vérification du départ des livreurs (via des contrôles aléatoires et contrôle des PDA)
Réalisation des reporting, des tableaux de bord et des audits de qualité
Surveillance à distance de l’activité des livreurs (leur % de progression et le respect des procès)

2017 - 2018 — COORDINATEUR D’EXPLOITATION

Coordination et surveillance de l’activité des conducteurs routiers
Suivi de la maintenance préventive du parc de véhicules
Enregistrement des commandes et établissement des devis
Programmation des courses et préparation du planning des livreurs
Contrôle et gestion du stock, gestion des litiges et gestion du portfolio des clients

2015 - 2017 — AGENT D’EXPLOITATION (BAG2, BAG3)

Assistance aux passagers avant embarquement dans les halls d’attente et les salons VIP
Assurer la manutention des bagages en galerie ; scanner les bagages
Effectuer les opérations de manutention et les opérations connexes liées à l’enregistrement des bagages
Effectuer les opérations de manutention liées aux bagages détectés comme sensibles
Accompagnement et surveillance des bagages
Effectuer les opérations d’ouverture des postes comprenant le suivi des valises test

2014 - 2015 — CHEF DE RECEPTION

Prise en charge des clients à leur arrivée
Suivi du déroulement du séjour, prise en charge des demandes des services divers
Suivi des encaissements
Définition du planning et coordination du travail
Mise en place et suivi du planning des réservations
Communication avec les agences de voyage et centrales de réservation
Accueil groupes

Langues

Français (Courant)

Compétences

COORDINATEUR D’EXPLOITATION/CHARGE SUIVI RÉSEAU TRANSPORT/CHEF DE RÉCEPTION

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Loisirs

Sport, voyages

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.