

Né en 1986
94360 Bry-sur-marne
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2302081603

Charge d'affaires / charge de clientele

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2008 : Formation sur Zarzouna, Tunisie

Faculté de science de Bizerte

2004 : Bac à Lycée Hannibal, Ariana, Tunisie

Baccalauréat série scientifique

Expériences professionnelles

2018 - 2019 :

CHEF DE PROJET EVENEMENTIEL chez Le Pro sur Tunis, Tunisie

- Créateur et fabricant de solutions d'affichage modulables, événementiel, design d'espace
- Elaboration de stratégies de communication
- Elaboration du planning des tâches à exécuter
- Contrôler l'ensemble des plannings en termes d'avancement, veiller à ce que les délais des compagnes soient respectés
- Assurer la meilleure répartition possible du travail en terme qualitatif.

2010 - 2016 :

CHARGE D'AFFAIRES/CHARGE DE CLIENTELE chez Stusid Bank sur Tunis, Tunisie

CHARGE D'AFFAIRES

- Étude des dossiers de crédit des particuliers et du personnel de STUSID BANK
- Suivi des dossiers des comptes débiteurs et propositions de mesures de régularisation (crédits de consolidation, arrangements...)
- Participation aux actions de recouvrement et aux montages des dossiers de consolidation
- Contribution à la mise en place du système de notations internes des crédits (crédits scoring)

CHARGE DE CLIENTÈLE

- Étude des demandes de crédits et suivi des comptes personnels et professionnels de la clientèle
- Gestion des ouvertures des comptes

2008 - 2009 :

Téléopérateur chez Lazer Contact & Mezzo sur Tunis, Tunisie

- Prise en charge les appels entrants et sortants
- Traitement les réclamations
- Suivi de clientèle
- Renseignements des clients sur d'éventuels produits ou services
- Prospection téléphonique

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

CHARGE D'AFFAIRES/CHARGE DE CLIENTÈLE

Permis

Permis B