

Née en 1995  
**94290 Villeneuve-le-roi**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2302091158**

## Operation manager / chef de projet

### Objectifs

---

En quête de nouveaux défis.

Organisée, dynamique et curieuse sont pour moi la devise dans mes projets.

Je suis déterminée à relever de nouveaux challenges et mettre à profit ma motivation et mes compétences au sein de votre équipe

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2018** : Bac +5 à Talis Business School sur Paris  
Master 1 & 2 Management et Business Unit

**2016** : Bac +3 à IMCP sur Paris  
Bachelor Marketing

**2015** : Bac +2 à IMCP sur Paris  
BTS assistante de gestion

### Expériences professionnelles

---

**2021 - 2022** :  
Operation Manager chez The Good Booth Company In Extenso  
Chargé de l'exploitation événementiel  
Planification des montages - démontages  
Gestion des transports  
Contrôle et accompagnement des opérations terrain  
Brief et débrief des équipes terrain - bureaux d'études  
Analyse qualité de service & production  
Négociation relation fournisseurs  
Gestion administrative

**2019 - 2021** :  
Chef de projet logistique - TM chez Techsell Group / Apple  
Organisation des keynote France 2019-2020 (fournisseurs techniques, lieux, traiteurs, animations, goodies).  
Proposition et création d'événements virtuels (onboarding, team building, keynote).  
Gestion et analyse du parc informatique (réception - préparation - expédition  
Inventaires annuels et tournant  
Analyse qualité de service et production - retour client

**2019 - 2019** :  
Chargé de projet Retail chez Mahola

Objectifs de notre mission: garantir la satisfaction et expérience clients en boutiques de luxe et Grands Magasins

Management du pôle retail.

Commercial: Gestion de la relation avec les clients, pérennisation des contrats et développement, élaboration des devis et facturation.

RH: supervision du recrutement, de la formation et de l'encadrement du personnel sur site (plannings, paie).

Qualité: Suivi et contrôles sur site des équipes en boutique

#### **2018 - 2019 :**

Coordinatrice terrain en évènementiel AE chez Rh Com

Encadrement des équipes opérationnelles

Contrôle des opérations terrain

Brief et débrief des équipes terrain - agence

Analyse qualité de service & production

#### **2015 - 2017 :**

Chargé d'organisation opérationnelle - planning chez Bt Qualit

Recommandation stratégiques et opérationnelles

Optimisation des plannings et de l'organisation des équipes

Suivi des commandes et facturation

Mise en place des contrôles qualités

### **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### **Atouts et compétences**

---

MANAGEMENT D'ÉQUIPE

GESTION DE PROJET

CONTRÔLE QUALITÉ

PLANIFICATION

GESTION ET RÉOLUTION DES PROBLÈMES

NÉGOCIATION FOURNISSEURS

GESTION DES STOCK

### **Permis**

---

Permis B