Chargé Des Relations Clients / Téléconseiller

Né(e) en 1997 · - - · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2302131211

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2015 — Bac
Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - Économique et sociale

Expériences professionnelles

2022 - 2022 — Chargé des Relations Clients

- Suivi et prises des paiement par téléphone.
- Suivi des réclamations clients par mail/tchat/téléphone.
- Responsable du suivi des transports et livraisons.
- Gestion des avis clients sur internet

2019 - 2021 — Téléconseiller Client

- Téléconseiller Client pour la Française des Jeux.

Tâches effectuées :
- Réceptionner les appels entrant des clients.
- Aider, guider et répondre au besoin des clients.
- Gérer le Back-Office (mails, tchat en ligne, certi)

Langues

Français (Courant)

Compétences

Chargé des Relations Clients/Téléconseiller

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.