

Née en Juillet 1987  
**95260 Beaumont-sur-oise**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2302131253**

## Secrétaire commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2020** : Formation à Foxy's Formation

Formation Certifiante PCIE - Passeport de compétences informatique Européen durée : 5 semaines

**2014** : Bac +3 à CNAM sur Cergy

Licence Management Gestion Commerciale Management & gestion commerciale

**2011** : Bac +3 à Lycée Polyvalent Jules Marey

Baccalauréat Professionnel Secrétariat Gestions administratives

**2011** : Bac +2 à Négocia, Ecole De Commerce

BTS Management des Unités Commerciales Management & gestion commerciale

### Expériences professionnelles

---

**2021 - 2022** :

Assistante Commerciale chez Foster-gamko sur Taverny

Saisie des commandes

Accueil téléphonique/ traitement des mails

Suivi administratif / suivi SAV

Assurer le transport et l'enlèvement des colis

**2020** :

Coordnatrice équipe/ Chargée de Clientèle chez Decoclico sur Paris

Prise de commande client téléphone/email

Suivi litiges (SAV)

Gestion des demandes client (mail, courriers, appels)

Projet développement CRM

**2015 - 2019** :

Manager service client/Chargée de Clientèle chez Qvc sur Aubervilliers

Reporting hebdomadaire (CA, performances équipes, planning)

Management équipe France/Portugal

Gestion des paiements, retours, remboursements,

Projet équipe (formations, développement, challenges)

Mise en place de procédures satisfaction client (enquêtes, sondages, avis clients)

Veille des réseaux sociaux (suivi campagnes marketing, réponse aux demandes)

**2014 - 2015** :

Chargée d'assistance Cellule neige chez Mondial Assistance sur Paris  
Appels entrants/sortants  
Ouverture dossiers d'assistance

**2012 - 2013 :**

Chargée de Clientèle chez Kia Motors France sur Gennevilliers

**2011 - 2012 :**

Responsable corner chez Lexon Design - Printemps Haussmann

**2010 :**

Conseillère de vente chez Etam sur La Défense

**2009 - 2010 :**

Chargée de clientèle chez Fnac sur Boulogne Billancourt

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Secrétaire commercial/Chargée de Clientèle/Conseillère de vente

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Danse, lecture, musique, décoration intérieure, voyages, sorties culturelles