Secrétaire Commercial

Né(e) en 1987 · 95260 Beaumont-sur-Oise · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2302131253

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2020 — Formation — Foxy's Formation
Formation Certifiante PCIE - Passeport de compétences informatique Européen durée : 5 semaines
2014 — Bac +3 — CNAM
Licence Management Gestion Commerciale Management & gestion commerciale
2011 — Bac +2 — Négocia, Ecole De Commerce
BTS Management des Unités Commerciales Management & gestion commerciale
2011 — Bac +3 — Lycée Polyvalent Jules Marey
Baccalauréat Professionnel Secrétariat Gestions administratives

Expériences professionnelles

2021 - 2022 — Assistante Commerciale
Saisie des commandes
Accueil téléphonique/ traitement des mails
Suivi administratif / suivi SAV
Assurer le transport et l'enlèvement des colis
2020 - 2020 — Coordinatrice équipe/ Chargée de Clientèle
Prise de commande client téléphone/email
Suivi litiges (SAV)
Gestion des demandes client (mail, courriers, appels)
Projet développement CRM
2015 - 2019 — Manager service client/Chargée de Clientèle
Reporting hebdomadaire (CA, performances équipes, planning)
Management équipe France/Portugal
Gestion des paiements, retours, remboursements,
Projet équipe (formations, développement, challenges)
Mise en place de procédures satisfaction client (enquêtes, sondages, avis clients)
Veille des réseaux sociaux (suivi campagnes marketing, réponse aux demandes)
2014 - 2015 — Chargée d'assistance Cellule neige
Appels entrants/sortants
Ouverture dossiers d'assistance
2012 - 2013 — Chargée de Clientèle
2011 - 2012 — Responsable corner
2010 - 2010 — Conseillère de vente
2009 - 2010 — Chargée de clientèle

Langues

Français (Courant)

Compétences

Secrétaire commercial/Chargée de Clientèle/Conseillère de vente

Permis

Permis B

Loisirs

Danse, lecture, musique, décoration intérieure, voyages, sorties culturelles

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.