Née en 1998
57730 La Chambre
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2302131559

Téléconseillière / chargée de communication

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans les Services commerciaux.

Formations

2020 : Bac +3 à IUT Robert Schuman sur Illkirch-graffenstaden
Licence professionnelle métiers de la communication : option publicité mention bien

2018 : Bac +2 à Lycée Jacques Boucher de Perthes sur Abbeville
BTS Tourisme

2016 : Bac +2 à Lycée Henri Loritz sur Nancy
Baccalauréat Scientifique Sciences de l'Ingénieur

Expériences professionnelles

06/2022 à ce jour :
Hôtesse service clients chez Leroy Merlin sur Metz
Prise en charge des SAV, location du matériel et de véhicules
Facturation et gestion des relances de paiement des commandes sur Pyxis
Gestion du retrait de marchandises en collaboration avec la logistique : délivrance des commandes, contrôle des livraisons de la semaine, rangement de l'entrepôt
Encaissement des clients
Tenue de caisse, gestion d'une équipe lors d'un important flux de clients
Fidélisation des clients

2021 - 2022 :
Réceptionniste polyvalente chez Novotel sur Saint-avold
Accueil des clients (check-in/check-out) français/anglais : individuels et groupes
Traitement des mails
Facturation et gestion des relances de paiement
Prise de réservation sur RésaWeb/FOLS
Fidélisation des clients
Gestion des litiges avec les clients
Aide au service de la restauration (bar/restaurant)

2020 - 2021 :
Téléconseillère SAV et prise de commande chez Comdata sur Freyming-merlebach

2020 - 2020 :
Chargée de communication Stagiaire chez Arkema sur Carling/saint-avold
Organisation de la Journée Mondiale de la Sécurité (création print, charte graphique, réalisation d'appels d'offres, réalisation d'un rétroplanning, rédaction d'un cahier des charges, gestion de budget, etc.)
Organisation de réunions avec les parties prenantes de cette JMS

Refonte du site intranet (analyse sémiologique, rédaction d'articles, mise à jour de la photothèque, création de supports de communication, création d'une mascotte, etc.)
Rédaction d'une communication interne quotidienne en lien avec la crise sanitaire de la Covid-19

2018 - 2019 :
Service civique chez Association Prévention Routière sur Metz
Mise en place et gestion des réseaux sociaux de la région : Facebook, Twitter, Youtube
Création de supports de communication print (flyers, affiches, kakémonos, infographies, stickers, etc)
Aide administrative
Animation d'ateliers de sensibilisation
Animation de conférences sur les risques routiers

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Hôtesse service clients/Téléconseillère/Chargée de communication

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Littérature
Écriture
Musique
Les voyages
Photographie
Le Bénévolat