Téléconseillière / Chargée De Communication

Né(e) en 1998 · 57730 La Chambre · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2302131559

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Grand-Est
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2020 — Bac +3 — IUT Robert Schuman
Licence professionnelle métiers de la communication : option publicité mention bien
2018 — Bac +2 — Lycée Jacques Boucher de Perthes
BTS Tourisme
2016 — Bac +2 — Lycée Henri Loritz
Baccalauréat Scientifique Sciences de l'Ingénieur

Expériences professionnelles

06/2022 - à ce jour — Hôtesse service clients
Prise en charge des SAV, location du matériel et de véhicules
Facturation et gestion des relances de paiement des commandes sur Pyxis
Gestion du retrait de marchandises en collaboration avec la logistique : délivrance des commandes, contrôle des livraisons de la semaine, rangement de l'entrepôt
Encaissement des clients
Tenue de caisse, gestion d'une équipe lors d'un important flux de clients
Fidélisation des clients
2021 - 2022 — Réceptionniste polyvalente
Accueil des clients (check-in/check-out) français/anglais : individuels et groupes
Traitement des mails
Facturation et gestion des relances de paiement
Prise de réservation sur RésaWeb/FOLS
Fidélisation des clients
Gestion des litiges avec les clients
Aide au service de la restauration (bar/restaurant)
2020 - 2020 — Chargée de communication Stagiaire
Organisation de la Journée Mondiale de la Sécurité (création print, charte graphique, réalisation d'appels d'offres, réalisation d'un rétroplanning, rédaction d'un cahier des charges, gestion de budget, etc.)
Organisation de réunions avec les parties prenantes de cette JMS
Refonte du site intranet (analyse sémiologique, rédaction d'articles, mise à jour de la photothèque, création de supports de communication, création d'une mascotte, etc.)
Rédaction d'une communication interne quotidienne en lien avec la crise sanitaire de la Covid-19
2020 - 2021 — Téléconseillère SAV et prise de commande
2018 - 2019 — Service civique
Mise en place et gestion des réseaux sociaux de la région : Facebook, Twitter, Youtube
Création de supports de communication print (flyers, affiches, kakémonos, infographies, stickers, etc)
Aide administrative
Animation d'ateliers de sensibilisation
Animation de conférences sur les risques routiers

Langues

Français (Courant)

Compétences

Hôtesse service clients/Téléconseillère/Chargée de communication

Atouts

Mémoire sur les stratégies de communication sur la prévention aux risques routiers liés à l'utilisation du téléphone dans trois pays
Projet tutoré #BienRentrer (en partenariat avec l'Association Prévention Routière)
Organisation de la finale du challenge départemental inter-pistes vélo enfants de l'Association Prévention Routière 3ème Lauréat durant la StartUp Weekend Youth

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Loisirs

Littérature
Écriture
Musique
Les voyages
Photographie
Le Bénévolat

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.