

Née en 1993  
**91400 Orsay**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2302141204**

## Chargée de clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2022** : Certification à EFPP

Certification psychopraticien en psychothérapie- Métapsychologie : psychanalyse freudienne, jungienne, lacanienne;

- Psychopathologie de l'enfant, de l'adolescent et de l'adulte;
- Le développement perceptif, moteur, cognitif et intellectuel de l'enfant

**2017** : Bac +5

Master Droit, Économie et gestion option Management des organisations

**2014** : Bac +3

Licence en Responsable de développement commercial

**2011** : Bac +3

Bac Économie et Sociale

### Expériences professionnelles

---

**2019 - 2020** :

Chargée de clientèle chez Tkmaxx sur Londres, Angleterre

- Organiser et mettre en valeur les vitrines et présentoirs
- Optimiser l'espace et l'agencement du magasin
- Monter des présentoirs et habiller les mannequins
- Ventes des produits et services

**2018** :

Chargée de clientèle chez Calzedonia sur Londres, Angleterre

**2016 - 2017** :

Assistant chef de produit junior chez Orange sur Paris

Projet : En charge du développement fonctionnel d'une interface d'administration d'un centre de contact dans le but d'améliorer à la fois l'expérience utilisateur et client.

- Benchmark
- Rédaction d'un cahier des charges
- Interface avec les équipes projets MOA et MOE en méthode agile
- Réalisation d'un guide utilisateur en version Français et Anglais
- Recueil des feedback clients afin de faire évoluer les fonctionnalités du produit

**2015 - 2016** :

Assistant chef de projet chez La Poste sur Paris

Projet/Mission: en charge de l'animation et formation des directeurs d'établissements courriers, des Responsables actions commerciales et des guichetiers

- Définition et déploiement des challenges commerciaux
- Réalisation de vidéos pédagogiques dans un objectif de valorisation des acteurs de la vente
- Réalisation du support de formation, des modules de formations de ventes et de management

**2013 - 2015 :**

Chargée de clientèle téléphonique chez Orange Business Services

- Accueil et renseigner la clientèle par téléphone
- Prospection téléphonique pour apporter de nouveaux clients à l'entreprise
- Ventes des produits et services
- Suivi des dossiers clients professionnels adaptés aux besoins des consommateurs
- Résoudre les réclamations et fidéliser les clients
- Assurer le suivi du fichier client en le tenant régulièrement à jour

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Responsable de développement commercial/Chargée de clientèle

## Permis

---

Permis B