Chargée De Clientèle

91400 ORSAY · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2302141204

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2022 — Certification — EFPP
Certification psychopraticien en psychothérapie- Métapsychologie : psychanalyse freudienne, jungienne, lacanienne;
• Psychopathologie de l'enfant, de l'adolescent et de l'adulte;
• Le développement perceptif, moteur, cognitif et intellectuel de l'enfant
2017 — Bac +5
Master Droit, Économie et gestion option Management des organisations
2014 — Bac +3
Licence en Responsable de développement commercial
2011 — Bac +3
Bac Économie et Sociale

Expériences professionnelles

2019 - 2020 — Chargée de clientèle
• Organiser et mettre en valeur les vitrines et présentoirs
• Optimiser l'espace et l'agencement du magasin
• Monter des présentoirs et habiller les mannequins
• Ventes des produits et services
2018 - 2018 — Chargée de clientèle
2016 - 2017 — Assistant chef de produit junior
Projet : En charge du développement fonctionnel d'une interface d'administration d'un centre de contact dans le but d'améliorer à la fois l'expérience utilisateur et client.
• Benchmark
• Rédaction d'un cahier des charges
• Interface avec les équipes projets MOA et MOE en méthode agile
• Réalisation d'un guide utilisateur en version Français et Anglais
• Recueil des feedback clients afin de faire évoluer les fonctionnalités du produit
2015 - 2016 — Assistant chef de projet
Projet/Mission: en charge de l'animation et formation des directeurs d'établissements courriers, des Responsables actions commerciales et des guichetiers
• Définition et déploiement des challenges commerciaux
• Réalisation de vidéos pédagogiques dans un objectif de valorisation des acteurs de la vente
• Réalisation du support de formation, des modules de formations de ventes et de management
2013 - 2015 — Chargée de clientèle téléphonique
• Accueil et renseigner la clientèle par téléphone
• Prospection téléphonique pour apporter de nouveaux clients à l'entreprise
• Ventes des produits et services
• Suivi des dossiers clients professionnels adaptés aux besoins des consommateurs
• Résoudre les réclamations et fidéliser les clients
• Assurer le suivi du fichier client en le tenant régulièrement à jour

Langues

Français (courant)

Compétences

Responsable de développement commercial/Chargée de clientèle

Atouts

Analyste, commercial, empathique, flexible

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.