Née en 1993
91400 Orsay
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2302141204

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2022 : Certification à EFPP
Certification psychopraticien en psychothérapie- Métapsychologie : psychanalyse freudienne, jungienne, lacanienne;
• Psychopathologie de l'enfant, de l'adolescent et de l'adulte;
• Le développement perceptif, moteur, cognitif et intellectuel de l'enfant

2017 : Bac +5
Master Droit, Économie et gestion option Management des organisations

2014 : Bac +3
Licence en Responsable de développement commercial

2011 : Bac +3
Bac Économie et Sociale

Expériences professionnelles

2019 - 2020 :
Chargée de clientèle chez Tkmaxx sur Londres, Angleterre
• Organiser et mettre en valeur les vitrines et présentoirs
• Optimiser l'espace et l'agencement du magasin
• Monter des présentoirs et habiller les mannequins
• Ventes des produits et services

2018 - 2018 :
Chargée de clientèle chez Calzedonia sur Londres, Angleterre

2016 - 2017 :
Assistant chef de produit junior chez Orange sur Paris
Projet : En charge du développement fonctionnel d'une interface d'administration d'un centre de contact dans le but d'améliorer à la fois l'expérience utilisateur et client.
• Benchmark
• Rédaction d'un cahier des charges
• Interface avec les équipes projets MOA et MOE en méthode agile
• Réalisation d'un guide utilisateur en version Français et Anglais
• Recueil des feedback clients afin de faire évoluer les fonctionnalités du produit

2015 - 2016 :
Assistant chef de projet chez La Poste sur Paris

Projet/Mission: en charge de l'animation et formation des directeurs d'établissements courriers, des Responsables actions commerciales et des guichetiers
• Définition et déploiement des challenges commerciaux
• Réalisation de vidéos pédagogiques dans un objectif de valorisation des acteurs de la vente
• Réalisation du support de formation, des modules de formations de ventes et de management

2013 - 2015 :
Chargée de clientèle téléphonique chez Orange Business Services
• Accueil et renseigner la clientèle par téléphone
• Prospection téléphonique pour apporter de nouveaux clients à l'entreprise
• Ventes des produits et services
• Suivi des dossiers clients professionnels adaptés aux besoins des consommateurs
• Résoudre les réclamations et fidéliser les clients
• Assurer le suivi du fichier client en le tenant régulièrement à jour

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Responsable de développement commercial/Chargée de clientèle

Permis

Permis B