Chargé De Clientèle

91420 Morangis · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2302141256

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2020 — Formation — Plateforme de métier
TECHNIQUE DE VENTE
2015 — Bac — LYCÉE POLYVALENT GASPARD MONGE
BAC PRO : Transport logistique

Expériences professionnelles

2022 - 2022 — Chargé de clientèle

• Recueil, traitement et analyse des données afin d'identifier les améliorations possibles.
• Application rigoureuse du règlement intérieur et des procédures de l'entreprise.
• Renseignement des supports de suivi d'activité en complétant les informations demandées, alerte sur les dysfonctionnements rencontrés

2021 - 2021 — Charge de clientèle

• Mise en place d'un recouvrement amiable et établissement d'un échéancier de paiement pour obtenir le remboursement des impayés.
• Communication avec les clients pour mettre les comptes à jour avec des plans de remboursement appropriés

2021 - 2022 — Préparateur de commandes

• Préparation des commandes, sélection des produits dans le stock d'après les informations notées sur le bon, recherche des références, prélèvement des quantités souhaitées.
• Emballage des articles dans des matériaux adéquats afin d'éviter les dommages lors de l'expédition.
• Enregistrement des données des colis dans le système informatique au moyen de scanners portables, contrôle des informations enregistrées.
• Préparation des commandes, vérification de l'état des produits, signalement des anomalies (article cassé, emballage détérioré).

2018 - 2020 — Charge de clientèle

• Attention particulière portée à la planification des tâches et établissement de plannings.
• Récolte, traitement et analyse des informations relatives aux clients dans une optique de fidélisation.
• Mise en oeuvre d'un véritable processus d'innovation dans la recherche de solutions

2017 - 2017 — Chauffeur livreur VL

• Organisation des livraisons selon le plan de tournée, remise des paquets aux clients en assurant un service conforme aux exigences, recueil des signatures sur les documents de livraison.
• Définition du trajet optimal de la course, en tenant compte du trafic routier, des heures de pointe et des éventuels travaux.
• Contrôle du véhicule afin de tester son bon état de marche (freins, feux, niveaux …), gestion des pleins d'essence, entretien intérieur et extérieur pour assurer sa propreté.

2016 - 2017 — Charge de clientèle

• Récolte, traitement et analyse des informations relatives aux clients dans une optique de fidélisation.
• Capacité à identifier les difficultés et à prendre des décisions individuellement ou par consensus.
• Capacité à définir clairement les problèmes rencontrés et à en identifier les causes

Langues

Français (courant)

Compétences

• Ciblage de clientèle
• Prise en charge des clients
• Sens de l'initiative
• Sens des priorités
• Techniques de négociation
• Organisation
• Maîtrise des risques
• Aisance relationnelle
• Gestion des conflits
• Analyse des besoins clients
• Gestion administrative
• Gestion de portefeuille

Permis

Permis B

Loisirs

Boxe thaïlandaise.
Photographie

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.