Née en 1997
06000 Nice
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2302151415

Réceptionniste / conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans l'Administration et juridique.

Formations

2017 : Formation à Université Côte d'Azur, CAMPUS CARLONE sur Nice
Lettres, arts et sciences humaines

2015 : Bac Pro à Lycée Professionnel Marguerite Audoux sur Gien
Bac Pro : Gestion-Administration

Expériences professionnelles

2020 - 2022 :
Médiatrice scolaire chez La Semeuse sur Nice
● Veiller à la sécurité des collégiens aux abords de l'établissement pendant les entrées et sorties
● Créer du lien avec les élèves et la direction
● Gestion du harcèlement, interventions dans les classes

2019 - 2020 :
SAV - Assistante technique chez Concentrix, Portugal
● Assistance téléphonique des clients, diagnostic et correction des dysfonctionnements, formation à distance des utilisateurs, rapports d'intervention

2018 - 2019 :
Conseillère clientèle chez Armatis Lc sur Guimaraes, Portugal
● Conseillère clientèle pour BOUYGUES TÉLÉCOMS, traitement des procédures de déménagement, ventes...

2017 - 2018 :
Réceptionniste polyvalente chez Domaine Des Roches sur Briare, Portugal
● Accueil de la clientèle, gestion des réservations des chambres d'hôtel et du restaurant, service du petit-déjeuner, accueil téléphonique, organisation de séminaires

2017 - 2018 :
Agent de fabrication chez Essity France sur Gien, Portugal
● Réalisation des contrôles qualité pour vérifier la conformité des pièces produites, identification des défauts et retrait des éléments non-conformes, renseignement des fiches de suivi

Langues

Portugais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Réceptionniste/Conseillère clientèle

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Littérature, musées, musique, cinéma, voyages