Assistante Commerciale

44380 Pornichet · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2302220945

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Pays de la Loire
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2021 — Bac +3 — CNAM
Licence Gestion des organisations
Spécialisation Manager d'équipe
2020 — Bac +2
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client
2016 — Bac +2 — François Blancho
Baccalauréat professionnel vente (mention assez bien)

Expériences professionnelles

10/2020 - à ce jour — Responsable d'équipe
Gestion d'une équipe de 30 personnes, brief/débrief des agents, traitement des réclamations, management visuel, formation des agents, vérification des EPI, participation au pôle commercial et RH, gestion du parc auto/vélo/staby, création de standards au poste, gestion du tour congés d'été, tri + distribution courriers/colis/ recommandés
09/2020 - 2020 — Préparatrice de commande
2018 - 2018 — Hôtesse de caisse
Accueil, gestion d'une caisse enregistreuse, encaissement mise en rayon, facing
2018 - 2020 — Réceptionniste polyvalente
Accueil et enregistrement client, conseil client, prospection, facturation et encaissement, gestion des réseaux sociaux, service petit-déjeuner, service au bar, entretien des chambres, gestion du logiciel Choice Advantage
(assignation des chambres, suivi d'activité...)

Langues

Espagnol (moyen)

Compétences

Gestion de la relation client
Management d'une équipe
Sens du service et travail en équipe
Traitement des réclamations
Gestion administrative
Maîtrise du Pack Office
Certification Voltaire

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Loisirs

Gymnastique - 7 ans ASCE La Baule

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.