Conseillère Clientèle

60130 AVRECHY · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2302221041

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

1994 — Bac +2
BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)
1992 — Bac +2
1ère année de BTS Comptabilité
- Gestion en alternance
1991 — Bac +2
Bachelière - Baccalauréat Professionnel Option B
(comptabilité)
1991 — Bac +2
CAP - BEP de Comptabilité

Expériences professionnelles

2022 - 2022 — Assistante ADV (Intérim)
2021 - 2022 — Conseillère clientèle
1998 - 1998 — Opératrice de saisie
1998 - 1998 — Technicien de prestation
1998 - 2021 — Commercial sédentaire GC
2007 - 2021 Commercial sédentaire GC
2006 - 2007 Gestionnaire recouvrement
2004 - 2006 Saisies virements
1999 - 2004 Saisies chèques et traites
1998 - 1999 Analyse des comptes
1998 - 1999 Aide-comptable
1996 - 1997 — Assistante comptable
1994 - 1994 — Agent de recouvrement
1993 - 1993 — Agent comptable

Langues

Français (courant)

Compétences

Classement
Gestion relationnel clientèle
Réalisation de devis
Traitement des demandes clients
Gestion des réclamations
Mise en place du mode de paiement
Modification d’adresse
Création de compte
Suivi site internet
Suivi client

Création des opportunités
Réalisation de rapport d’activités
Abonnements
Saisie et suivi des feuilles maladies
Saisie des provisions
Saisie des commandes
Standard téléphonique
Avoirs de reprise, de prix
Facturation transporteur
- Toutes opérations de la comptabilité tiers clients (du devis au règlement contentieux)
- Portefeuille clients et prospects (promotion, challenge, objectifs...)

Atouts

Facilité d’adaptation, autonome, souriante, motivée, patiente, courageuse, aisance téléphonique, conscience professionnelle

Permis

Permis B

Loisirs

Broderie, lecture, bénévolat baby hand, école de hand

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.