

Née en Septembre 1973
60130 Avrechy
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2302221041

Conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services commerciaux.

Formations

1994 : Bac +2
BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)

1992 : Bac +2
1ère année de BTS Comptabilité
- Gestion en alternance

1991 : Bac +2
Bachelière - Baccalauréat Professionnel Option B
(comptabilité)

1991 : Bac +2
CAP - BEP de Comptabilité

Expériences professionnelles

2022 :
Assistante ADV (Intérim) chez Abena

2021 - 2022 :
Conseillère clientèle chez Tersea

1998 - 2021 :
Commercial sédentaire GC chez Office Dépôt (ex Guilbert)
2007 - 2021 Commercial sédentaire GC
2006 - 2007 Gestionnaire recouvrement
2004 - 2006 Saisies virements
1999 - 2004 Saisies chèques et traites
1998 - 1999 Analyse des comptes
1998 - 1999 Aide-comptable

1998 :
Technicien de prestation chez Cpm

1998 :
Opératrice de saisie chez Tbl Associés

1996 - 1997 :
Assistante comptable chez Piment Société De Publicité

1994 :

Agent de recouvrement chez Trésor Public

1993 :

Agent comptable chez Société Bretonne, Cabinet Comptable

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Classement

Gestion relationnel clientèle

Réalisation de devis

Traitement des demandes clients

Gestion des réclamations

Mise en place du mode de paiement

Modification d'adresse

Création de compte

Suivi site internet

Suivi client

Création des opportunités

Réalisation de rapport d'activités

Abonnements

Saisie et suivi des feuilles maladies

Saisie des provisions

Saisie des commandes

Standard téléphonique

Avoirs de reprise, de prix

Facturation transporteur

- Toutes opérations de la comptabilité tiers clients (du devis au règlement contentieux)

- Portefeuille clients et prospects (promotion, challenge, objectifs...)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Broderie, lecture, bénévolat baby hand, école de hand