Agent D'accueil Et D'administration

Né(e) en 1998 · 92500 Rueil-Malmaison · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2302230730

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Administration et juridique

Formations

2022 — Formation — Etablissement Marie Curie
Titre Pro Agent d'Accueil et Administration
2017 — Formation — Université de Nanterre
L1: Droit

Expériences professionnelles

10/2022 - à ce jour — Hôtesse d'accueil standardiste
09/2022 - 2022 — Agent d'accueil et administration
• Création d'un Organigramme
• Affranchissement et envoi des courriers
• Modification de la procédure d'accueil
• Gestion de stocks et réapprovisionnement de cafétéria
• Attribution de badges de Formations/Réunions
08/2022 - 2022 — Agent d'accueil et administration
• Accueil et réception du personnel
• Traitement du courrier interne et externe
• Mettre à jour des affiches d'accueil et d'informations mises à disposition du public
04/2022 - 05/2022 — Réceptionniste d'hôtel
• Traitement et tri des réservations hebdomadaires via le logiciel OPÉRA
• Accueil physique, Standard téléphonique, Gestion des bagages, instructions et orientation des clients
• Saisie de données de réservation pour des événements professionnels (Conférences de sociétés privées, séminaires) sur Excel
• Accueil de la clientèle et enregistrement des arrivées avec une moyenne de 70 arrivées/jr
• Présentation des prestations de l'hôtel et promotion des activités touristiques
• Gestion des conflits et des réclamations par le biais de gestes commerciaux.
• Rédaction de rapports de sécurité
2020 - 2020 — Employé libre-service
2019 - 2019 — Employé libre-service

Langues

Français (Courant)

Compétences

AGENT D'ACCUEIL ET D'ADMINISTRATION

Atouts

• Technique de communication et modalités d'accueil
• Technique de Prévention et de gestion de conflits
• Respect du devoir de neutralité et de discrétion professionnelle
• Implication, Autonomie et Polyvalence

• Esprit d'équipe et Adaptabilité
• Événementiel
• Créativité

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Loisirs

Voyages, Mode, Moto

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.