

Née en Décembre 1985
88150 Capavenir Vosges
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2302231138

Conseillere clientele

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans les Services commerciaux.

Formations

2022 : BEP à CFA Louis Prioux sur Bar Le Duc
BEP HoTELLERIE RESTAURATION

2018 : Formation à ALAJI sur Epinal
FORMATION BUREAUTIQUE

2002 : BEP à Lycée professionnel Isabelle Viviani sur Epinal
BEP VENTE ACTION MARCHANDE

Expériences professionnelles

2021 - 2021 :
CONSEILLÈRE CLIENTÈLE DISTRIBUTEUR chez Enedis
• Mise en service, prise de rdv, accueillir les clients au téléphone.
• Saisir des relèves de compteurs
• Gérer une réclamation
• Répondre à une interrogation suite à la pose d'un compteur
• Programmer une demande d'élargage
• Apporter une réponse ou réorienter le client

2019 - 2021 :
SECRETAIRE POLYVALENTE chez Le Comptoir Traiteur
• Accueil d'une clientèle
• Planifier des rendez-vous
• Orienter les personnes selon leur demande
• Etablissement des devis clientèle
• Gestion du personnel, saisie des heures
• Outils bureautiques (Maitrise Word, Excel)
• Réaliser une gestion administrative
• Facturation

2016 - 2017 :
ADJOINTE DE DIRECTION chez CaffÉteria O' Selfy
• Superviser et coordonner l'activité des équipes, d'un établissement hôtelier ou de restauration.
• Veiller à l'application des normes d'hygiène et de sécurité et effectue le suivi commercial et financier de la structure, selon les objectifs définis par la direction.
• Participer à l'accueil et au service des clients.
• Établir les tarifs des prestations de l'établissement

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

CONSEILLÈRE CLIENTÈLE/SECRÉTAIRE

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Lecture

Rollers

Vélo