Conseillere Clientele

Né(e) en 1985 · 88150 Capavenir Vosges · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2302231138

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Grand-Est
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2022 — BEP — CFA Louis Prioux
BEP HoTELLERIE RESTAURATION
2018 — Formation — ALAJI
FORMATION BUREAUTIQUE
2002 — BEP — Lycée professionnel Isabelle Viviani
BEP VENTE ACTION MARCHANDE

Expériences professionnelles

2021 - 2021 — CONSEILLÈRE CLIENTÈLE DISTRIBUTEUR

• Mise en service, prise de rdv, accueillir les clients au téléphone.
• Saisir des relèves de compteurs
• Gérer une réclamation
• Répondre à une interrogation suite à la pose d'un compteur
• Programmer une demande d'élagage
• Apporter une réponse ou réorienter le client

2019 - 2021 — SECRETAIRE POLYVALENTE

• Accueil d’une clientèle
• Planifier des rendez-vous
• Orienter les personnes selon leur demande
• Etablissement des devis clientèle
• Gestion du personnel, saisie des heures
• Outils bureautiques (Maitrise Word, Excel)
• Réaliser une gestion administrative
• Facturation

2016 - 2017 — ADJOINTE DE DIRECTION

• Superviser et coordonner l'activité des équipes, d’un établissement hôtelier ou de restauration.
• Veiller à l'application des normes d'hygiène et de sécurité et effectue le suivi commercial et financier de la structure, selon les objectifs définis par la direction.
• Participer à l'accueil et au service des clients.
• Établir les tarifs des prestations de l'établissement

Langues

Français (Courant)

Compétences

CONSEILLÈRE CLIENTÈLE/SECRÉTAIRE

Permis

Permis B

Loisirs

Lecture
Rollers
Vélo

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.