Née en 1990
- -
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2302231232

Responsable des ventes

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services commerciaux.

Formations

2017 : Certification à REGUS One Personnality
Certificat de formation "Manager Agile"

2007 : Bac à LYCEE DE VILLAROY
Baccalauréat SMS

Expériences professionnelles

2022 - 2022 :
AREA SALES MANAGER (Responsable commercial) chez Iwg sur Neuilly Et Levallois
Gestion de 3 centres d'affaires: HQ Neuilly Fontaine / Régus Pont de Neuilly / Regus Levallois-Perret
> Gestion et développement d'un portefeuille de clients et d'entreprises
> Négociation des conditions commerciales et des contrats de location
> Identification de nouvelles opportunités commerciales et mise en place de solutions efficaces pour les transformer en affaires gagnées
> Relation avec les courtiers immobiliers
> Management et gestion de la performance de l'équipe (6 personnes)
> Recrutement et motivation des collaborateurs
> Délégation de tâches et responsabilités
Première Directrice de Centre à devenir Area Sales Manager par promotion interne
Réalisation de mes objectifs - prospection, traitement des demandes et rentabilité
Amélioration du prix moyen du poste de travail et du service clientèle (NPS)
Développement de nouveaux secteurs d'activité pour maximiser le taux d'occupation des centres
Formation Management et Vente assurée par Jaberwocky
Présentation du poste : https://youtu.be/M-HDFpPQw3o

2021 - 2021 :
Directrice de Centre chez Iwg sur Neuilly Et Levallois
> Responsable de la satisfaction client et délivrance d'un service d'exception
> Gestion du back office : facturation clients et recouvrement, traitement de l'indice de satisfaction clients, renouvellement et administration des contrats clients, inventaires, reporting, etc...
> Contrôle de la qualité du centre et du respect des standards
> Coordination de l'équipe en réception
> Identification des opportunités de développement commercial et vente de services Award Top performer
Animations et Évènements
Croissance de +26% de chiffre d'affaires 2016-2017 (Office, VO, MR, Service)

2016 - 2020 :
Chef hôtesse d'accueil chez Bmw Group France sur Montigny Le Bretonneux

Rédaction de courriers, gestion des plannings et des salles de réunion, prise de rendez-vous
> Gestion des devis et de la facturation, relance client
> Management d'une équipe de 4 personnes
Promotion interne au poste de Chef hôtesse
Top 5 classement national meilleur accueil client automobile (Sources Les échos)
Moyenne de 19,5/20 enquêtes mystères satisfaction client

2010 - 2010 :
PHOTOGRAPHE chez Elodie Esbert Photographe - L'idÉecom sur Paris
Photographie studio et retouche numérique spécialisé beauté
> Direction artistique
> Création site web (WordPress), identité visuelle, charte graphique, logo
> Développement commercial en image Corporate pour des clients entreprises : Coca Cola Entreprises, Huawei, Orange, Fichier Amepi etc…
> Stratégie marketing

2010 - 2010 :
Assistante RH chez Samsic sur Coignières

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

AREA SALES MANAGER / Responsable des ventes

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Tendances
Voyages
Dessin
Mode