

Née en 1982  
**33380 Mios**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2302251431**

## Chargée de clientèle

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans les Services commerciaux.

### Formations

**2007** : Bac +3 à IUT Montesquieu Bordeaux IV  
Licence Professionnelle Transactions Immobilières

**2006** : Bac +2 à IUT Montesquieu Bordeaux IV  
DUT Management des Biens et Services Immobiliers à usage locatif

**2004** : Bac +2 à ITECH Formations sur Bordeaux  
BTS Animation et Gestion Touristiques Locales

**2000** : Bac +2 à Lycée Grand Air sur Arcachon  
Baccalauréat littéraire

### Expériences professionnelles

**2022 - 2022** :  
Gestionnaire Locatif chez Foncia sur Arcachon  
Accueil physique et téléphonique du client.  
Traitement des demandes par téléphone / mail / courrier.  
Gestion et suivi des commandes de devis et travaux.  
Gestion des sinistres.  
Gestion des préavis des locataires / congés pour vente des propriétaires

**2004 - 2022** :  
Gestionnaire de Clientèle chez Aquitanis- Office Public De L'habitat De Bordeaux Métropole  
Prise des rendez-vous clients.  
Réception clientèle.  
Préparation et signature des contrats de location.  
Gestion des attributions de logements.  
Suivi et gestion des impayés de loyers: recouvrement amiable et recouvrement contentieux.  
Coordinatrice lors des livraisons de résidences neuves.  
Gestion et suivi des troubles de voisinage.  
Traitement des réclamations.  
Réponses écrites aux courriers/ courriels.  
Participation et organisation des réunions avec le partenaires et/ou acteurs principaux du territoire

### Langues

Russe (Oral : bonnes notions / Ecrit : expérimenté)

## **Atouts et compétences**

---

Gestion et suivi des dossiers clients

Gestion des litiges.

Accueil téléphonique et physique

Connaissances juridiques (propres à l'immobilier)

Fidélisation et développement d'un portefeuille clients

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Théâtre (cours d'improvisation) .

Musique (chant).

Voyages (courts et longs séjours en Europe et en Amérique: Canada, États-Unis).