

Née en 1982
33380 Mios
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2302251431

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans les Services commerciaux.

Formations

2007 : Bac +3 à IUT Montesquieu Bordeaux IV
Licence Professionnelle Transactions Immobilières

2006 : Bac +2 à IUT Montesquieu Bordeaux IV
DUT Management des Biens et Services Immobiliers à usage locatif

2004 : Bac +2 à ITECH Formations sur Bordeaux
BTS Animation et Gestion Touristiques Locales

2000 : Bac +2 à Lycée Grand Air sur Arcachon
Baccalauréat littéraire

Expériences professionnelles

2022 - 2022 :
Gestionnaire Locatif chez Foncia sur Arcachon
Accueil physique et téléphonique du client.
Traitement des demandes par téléphone / mail / courrier.
Gestion et suivi des commandes de devis et travaux.
Gestion des sinistres.
Gestion des préavis des locataires / congés pour vente des propriétaires

2004 - 2022 :
Gestionnaire de Clientèle chez Aquitanis- Office Public De L'habitat De Bordeaux Métropole
Prise des rendez-vous clients.
Réception clientèle.
Préparation et signature des contrats de location.
Gestion des attributions de logements.
Suivi et gestion des impayés de loyers: recouvrement amiable et recouvrement contentieux.
Coordinatrice lors des livraisons de résidences neuves.
Gestion et suivi des troubles de voisinage.
Traitement des réclamations.
Réponses écrites aux courriers/ courriels.
Participation et organisation des réunions avec le partenaires et/ou acteurs principaux du territoire

Langues

Russe (Oral : bonnes notions / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Gestion et suivi des dossiers clients
Gestion des litiges.
Accueil téléphonique et physique
Connaissances juridiques (propres à l'immobilier)
Fidélisation et développement d'un portefeuille clients

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Théâtre (cours d'improvisation) .
Musique (chant).
Voyages (courts et longs séjours en Europe et en Amérique: Canada, États-Unis).