ChargÉe De ClientÈle

Né(e) en 1982 · 33380 Mios · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2302251431

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2007 — Bac +3 — IUT Montesquieu Bordeaux IV
Licence Professionnelle Transactions Immobilières
2006 — Bac +2 — IUT Montesquieu Bordeaux IV
DUT Management des Biens et Services Immobiliers à usage locatif
2004 — Bac +2 — ITECH Formations
BTS Animation et Gestion Touristiques Locales
2000 — Bac +2 — Lycée Grand Air
Baccalauréat littéraire

Expériences professionnelles

2022 - 2022 — Gestionnaire Locatif

Accueil physique et téléphonique du client.
Traitement des demandes par téléphone / mail / courrier.
Gestion et suivi des commandes de devis et travaux.
Gestion des sinistres.
Gestion des préavis des locataires / congés pour vente des propriétaires

2004 - 2022 — Gestionnaire de Clientèle

Prise des rendez-vous clients.
Réception clientèle.
Préparation et signature des contrats de location.
Gestion des attributions de logements.
Suivi et gestion des impayés de loyers: recouvrement amiable et recouvrement contentieux.
Coordinatrice lors des livraisons de résidences neuves.
Gestion et suivi des troubles de voisinage.
Traitement des réclamations.
Réponses écrites aux courriers/ courriels.
Participation et organisation des réunions avec le partenaires et/ou acteurs principaux du territoire

Langues

Russe (Intermédiaire)

Compétences

Gestion et suivi des dossiers clients
Gestion des litiges.
Accueil téléphonique et physique
Connaissances juridiques (propres à l'immobilier)
Fidélisation et développement d'un portefeuille clients

Atouts

Motivée et rigoureuse

Aisance relationnelle
Adaptabilité et polyvalence
Esprit d'équipe
Écoute active du client
Autonomie et organisation
Qualités relationnelles et rédactionnelles

Permis

Permis B

Loisirs

Théâtre (cours d'improvisation) .
Musique (chant).
Voyages (courts et longs séjours en Europe et en Amérique: Canada, États-Unis).

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.