Assistante Administrative Et Commerciale

Né(e) en 1997 · 78700 Conflans-Sainte-Honorine · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2302281250

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Administration et juridique

Formations

2018 — Bac +2 — IUT Cergy-Pontoise
DUT Technique de commercialisation

Expériences professionnelles

10/2021 - à ce jour — Assistante administrative et commerciale

- Création de devis, de factures et saisie de bons de commandes pour des installateurs en Ile-de-France
- Gestion de SAV : gestion des réclamations, résolution de litiges (ex : matériel défectueux)
- Connaissance et apprentissage des différents produits, formation techniques (chez Lacroix)
- Utilisation du logiciel SAGE

2018 - 2018 — Technicienne des opérations bancaires

- Commandes et suivi des cartes bancaires dites "urgentes" en cas de perte ou de vol déclaré
- Gestion de 3 boîtes aux lettres numériques (émission, transaction internet et cartes urgentes) dans la journée
- Traitement des réclamations clients (par mail et téléphone)

2018 - 2021 — Responsable assistante administrative et commerciale

- Traitement des commandes pour les restaurateurs sur le périmètre national, saisie et édition des éléments nécessaires à la livraison et à la facturation
- Connaissance et apprentissage des différents produits et références (nom des fournisseurs, nom et code des produits, de leur conditionnement et de leurs caractéristiques)
- Gestion des litiges liés aux livraisons avec les transporteurs (casse ou perte de la marchandise, retard de livraison)
- Organisation et planification du service administratif (mise en place d'un planning et de réunions hebdomadaires)

Langues

Français (Courant)

Compétences

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE
- Concepts et stratégies marketing
- Négociation vente/achat
- Gestion de la relation client
- Comptabilité de gestion
- Technique commerciale de l'administration des ventes

Permis

Permis B

Loisirs

- Passionnée de sport (crossfit)

- Lecture de livres de science-fiction, d'histoire ou de vécu

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.