Née en 1995
44160 Pontchâteau
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2303140831

Responsable adjointe de magasin

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans les Services commerciaux.

Formations

2018 : Formation à ADEO
Formation Gestion des clients difficiles

2016 : Brevet
Brevet d'aptitude aux Fonctions d'Animateur - Formation générale

2016 : Formation à Léo Lagrange
Formation valeurs de la République et Laïcité

2015 : Bac +2 à Lycée Jeanne d'Arc sur Rennes
BTS Économie Sociale Familiale

2012 : Bac +2
Baccalauréat Économique et Sociale

2011 : Bac +2
Prévention et Secours Civiques de niveau 1

Expériences professionnelles

06/2020 à ce jour :
Responsable adjointe de magasin chez L'incroyable sur Trignac

2017 - 2020 :
Hôtesse Service Client chez Leroy Merlin sur Trignac

2016 - 2017 :
Volontaire en Service Civique chez Association Léo Lagrange De Saint-nazaire sur Saint-nazaire

2015 - 2016 :
Préparatrice coursesen ligne chez Hyper U sur Savenay

2015 - 2015 :
Employée de commerce rayon fromage à la coupe chez Hyper U sur Savenay

2014 - 2015 :
Technicienne en économie sociale familiale stagiaire chez Unité éducative En Milieu Ouvert Protection Judiciaire De La Jeunesse De St Nazaire sur St Nazaire

2014 - 2014 :
Technicienne en économie sociale familiale stagiaire chez Orphelinat Un Enfant, Une Vie - Ong Aide &

Solidarité, Benin

2013 - 2014 :
Vendeuse chez H&m sur Saint-nazaire Et Saint Grégoire

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Vente et accueil
Accueillir, écouter, renseigner et conseiller le client, mise en rayon, fidéliser le client, encaisser, service après vente, location de véhicule, respect des procédures de sécurité.
Accompagnement
Accueillir, s'adapter au public et l'environnement, être à l'écoute, intervenir lors d'un entretien, analyser les besoins d'un public, rédiger, faire face à des situations difficiles, sensibiliser
Services
Animer, travail en équipe, respecter les consignes de sécurité

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Cuisine, lecture,arts créatifs