

Née en 1995
44160 Pontchâteau
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2303140831

Responsable adjointe de magasin

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans les Services commerciaux.

Formations

2018 : Formation à ADEO

Formation Gestion des clients difficiles

2016 : Brevet

Brevet d'aptitude aux Fonctions d'Animateur - Formation générale

2016 : Formation à Léo Lagrange

Formation valeurs de la République et Laïcité

2015 : Bac +2 à Lycée Jeanne d'Arc sur Rennes

BTS Économie Sociale Familiale

2012 : Bac +2

Baccalauréat Économique et Sociale

2011 : Bac +2

Prévention et Secours Civiques de niveau 1

Expériences professionnelles

06/2020 à ce jour :

Responsable adjointe de magasin chez L'incroyable sur Trignac

2017 - 2020 :

Hôtesse Service Client chez Leroy Merlin sur Trignac

2016 - 2017 :

Volontaire en Service Civique chez Association Léo Lagrange De Saint-nazaire sur Saint-nazaire

2015 - 2016 :

Préparatrice courses en ligne chez Hyper U sur Savenay

2015 - 2015 :

Employée de commerce rayon fromage à la coupe chez Hyper U sur Savenay

2014 - 2015 :

Technicienne en économie sociale familiale stagiaire chez Unité éducative En Milieu Ouvert Protection Judiciaire De La Jeunesse De St Nazaire sur St Nazaire

2014 - 2014 :

Technicienne en économie sociale familiale stagiaire chez Orphelinat Un Enfant, Une Vie - Ong Aide &

Solidarité, Benin

2013 - 2014 :

Vendeuse chez H&m sur Saint-nazaire Et Saint Grégoire

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Vente et accueil ☐

Accueillir, écouter, renseigner et conseiller le client, mise en rayon, fidéliser le client, encaisser, service après vente, location de véhicule, respect des procédures de sécurité.

Accompagnement ☐

Accueillir, s'adapter au public et l'environnement, être à l'écoute, intervenir lors d'un entretien, analyser les besoins d'un public, rédiger, faire face à des situations difficiles, sensibiliser

Services ☐ ☐

Animer, travail en équipe, respecter les consignes de sécurité

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Cuisine, lecture, arts créatifs