

Née en 1993  
**60180 Nogent-sur-oise**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2303151624**

## Agent administratif / conseillère clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2015** : Bac +5 à VUB (Vrije Universiteit Brussel) Bruxelles sur Bruxelles, Belgique  
Master in Art of Interpretation

**2014** : Bac +3 à VUC (Vrije Universiteit Brussel) sur Bruxelles, Belgique  
Bachelor in Applied Linguistics

### Expériences professionnelles

---

**2017 à ce jour :**

AGENT ADMINISTRATIF chez Ambassade De Belgique sur Paris  
Accueil et conseil public (physique, par mails et/ou par téléphone)  
Gestion, analyse, suivis et clôture des dossiers  
Organisation planning et agenda, prise de rendez-vous  
Création, mise en place et suivi des procédures  
Archivage

**2016 - 2017 :**

AGENT SERVICE CLIENT

Création, gestion et suivis de dossiers clients (par téléphone, mails et chat). Transmission des plaintes au back-up  
Suivi des procédures  
Fidélisation client VIP

**2015 - 2016 :**

CONSEILLÈRE CLIENTÈLE chez Startpeople Via Solvus

Création, gestion, suivis des dossiers des intérimaires (par téléphone et par mail)  
Life Call via les bureaux  
Gestion des fournitures  
Traduction

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

AGENT ADMINISTRATIF/CONSEILLÈRE CLIENTÈLE

Permis B