

Née en Août 1974

**60300 Senlis**

**Plus de 10 ans d'expérience**

Réf : 2303201333

## **Assistante administrative / chargée de recouvrement**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans l'Administration et juridique.

### **Formations**

---

**1995** : Bac +2 à FACULTÉ DE DROIT sur Paris

Bac +2 (BTS, DUT, DEUG) en Droit

### **Expériences professionnelles**

---

#### **2022 - 2022 :**

Assistante administrative chez Corem sur Senlis

- Saisie de données sur logiciel excel, de documents
- Gestion des dossiers du chargé de mission
- Gestion des appels téléphoniques: apporter une réponse précise aux appelants
- Mise à jour des dossiers clients
- Saisie ,envoi et suivi des relances

#### **2021 - 2022 :**

Chargée de recouvrement amiable/contentieux chez Stn Groupe sur Roissy-en-france

- Relances des clients présentant un impayé (téléphonique, courriel, courrier postal) et en solliciter/obtenir la régularisation.
- Négocier des promesses de règlements après étude de la solvabilité client (moratoire, échéancier....) et en suivre le déroulement.
- Traitement des éventuels litiges s'opposant au paiement.
- Constituer les dossiers à transmettre au service contentieux

#### **2018 - 2021 :**

Chargée de recouvrement amiable chez Saint-gobain sur Paris

- Relances des clients présentant un impayé (téléphonique, courriel, courrier postal) et en solliciter/obtenir la régularisation.
- Négocier des promesses de règlements après étude de la solvabilité client (moratoire, échéancier....) et en suivre le déroulement.
- Traitement des éventuels litiges s'opposant au paiement.
- Soutien au service comptable sur les lettrages/encaissements.
- Constituer les dossiers à transmettre au service contentieux

#### **2011 - 2018 :**

Chargée de clientèle grands comptes chez Office Dépôt sur Senlis

- Fidélisation, rétention des clients existants et recherche de nouveaux prospects.
- Élaboration de stratégies de développement du portefeuille : propositions commerciales, négociations, conseils personnalisés, accompagnement, au travers d'une communication récurrente.
- Réalisation des objectifs donnés

## **2005 - 2011 :**

Administration des ventes/assistante commerciale chez Electrolux sur Senlis

• Rédaction des offres commerciales, gestion et suivi administratif des contrats de vente de la commande à la livraison

• Interface entre le client et les différents services de l'entreprise (internes et externes)

• Propositions de conditions de vente, devis, facturation, SAV

• Tenu du fichiers clients et établissements des tableaux de bord

• Gestion de l'agenda des commerciaux

## **1995 - 2004 :**

Chargée d'affaires professionnelles chez Bnp Paribas sur Compiègne

• Fidélisation et rétention de la clientèle existante (relances régulières, présentation/vente de produits et offres promotionnelles...)

• Prospection de nouveaux clients

• Apporter une solution adaptée en fonctions des besoins exprimés (investissements, épargne, prêts, assurances.....)

• Évaluation des risques financiers et contrôle de la solvabilité

• Réalisation des objectifs donnés

## **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Atouts et compétences**

---

Administration, Banque et finance, Management, Opérations commerciales, Service clients

## **Permis**

---

Permis B