

Né en 2000  
**93120 La Courneuve**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2303241409**

## Conseiller de vente

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

**2019** : Bac +3  
Licence économie et Gestion

**2018** : Bac +3  
Baccalauréat Technologique - option Marketing

### Expériences professionnelles

**2022 - 2022** :  
Stage chez Factory&co ; Spécialisé A L'encaissement sur Aéroville Et Charle De Gaulle

**2022 - 2022** :  
Responsable adjoint chez Villa Eva sur Paris

**2022 - 2022** :  
Conseiller/Assistant de vente chez Izac

**2022 - 2022** :  
CHARGÉ DE CLIENTELE chez Marcolin sur Paris  
Apporter la garantie de satisfaction au client, répondre à ses SAV (Monture, verres, branches etc) ;  
Téléconseiller, conseiller le client, Trouver une solution au client ;  
Objectifs de cas résolus, de manière dynamique, via Zendesk ;  
Suivi d'expédition, du colis, si perdu et sous garantie procéder au remboursement contre avoir

**2022 - 2022** :  
Animateur, sécurité chez Ucpa Loisirs

**2021 - 2022** :  
Formateur chez Mcdonald's

**2021 - 2022** :  
COMMERCIAL chez Sfr / France Innovation (f.i) sur Paris  
Téléprospection, argumentation, présentation, vente au téléphone et signature du client (F.I) ;  
Un Quota d'appels pour la société France Innovation, uniquement des professionnels, persévérance ;  
Créer une image mentale de ce que nécessite le client en fonction de ses souhaits et besoins (SFR) ;  
Prospection, définitions des objectifs de vente, présentation des offres disponible (SFR, Promotions etc) ;  
Fidéliser le client sur le long terme, connaître son discours, éloquence et intonation (F.I) ;  
Mailing afin de donner les récapitulatifs aux professionnels/clients intéressés

## **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Atouts et compétences**

---

CONCEPTION DE PROJETS  
RÉSEAUX SOCIAUX  
ÉCRITURE DE RAPPORT  
MANAGEMENT  
COMMUNICATION  
RELATION CLIENT

## **Permis**

---

Permis B