Né en 2000
93120 La Courneuve
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2303241409

Conseiller de vente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2019 : Bac +3
Licence économie et Gestion

2018 : Bac +3
Baccalauréat Technologique - option Marketing

Expériences professionnelles

2022 - 2022 :
Stage chez Factory&co ; Spécialisé A L'encaissement sur Aéroville Et Charle De Gaulle

2022 - 2022 :
Responsable adjoint chez Villa Eva sur Paris

2022 - 2022 :
Conseiller/Assistant de vente chez Izac

2022 - 2022 :
CHARGÉ DE CLIENTELE chez Marcolin sur Paris
Apporter la garantie de satisfaction au client, répondre à ses SAV (Monture, verres, branches etc) ;
Téléconseiller, conseiller le client, Trouver une solution au client ;
Objectifs de cas résolus, de manière dynamique, via Zendesk ;
Suivi d'expédition, du colis, si perdu et sous garantie procéder au remboursement contre avoir

2022 - 2022 :
Animateur, sécurité chez Ucpa Loisirs

2021 - 2022 :
Formateur chez Mcdonald's

2021 - 2022 :
COMMERCIAL chez Sfr / France Innovation (f.i) sur Paris
Téléprospection, argumentation, présentation, vente au téléphone et signature du client (F.I) ;
Un Quota d'appels pour la société France Innovation, uniquement des professionnels, persévérance ;
Créer une image mentale de ce que nécessite le client en fonction de ses souhaits et besoins (SFR) ;
Prospection, définitions des objectifs de vente, présentation des offres disponible (SFR, Promotions etc) ;
Fidéliser le client sur le long terme, connaître son discours, éloquence et intonation (F.I) ;
Mailing afin de donner les récapitulatifs aux professionnels/clients intéressés

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

CONCEPTION DE PROJETS
RÉSEAUX SOCIAUX
ÉCRITURE DE RAPPORT
MANAGEMENT
COMMUNICATION
RELATION CLIENT

Permis

Permis B