Assistante De Gestion / Assistante De Direction

44380 Pornichet · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2303271504

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Pays de la Loire
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Administration et juridique

Formations

2014 — Bac +2 — Ecole Pigier Performance
BTS Assistante de Gestion
2011 — Bac +2 — Campus Montsouris
BAC PRO Secrétariat en Alternance

Expériences professionnelles

2020 - 2022 — Assistante de gestion (S.A.V)

- Traitement des réclamations (par mail et appels téléphoniques)
- Assurer aux clients un suivi technique et commercial
- Veiller à la satisfaction de la clientèle
- Gestion des litiges auprès des fournisseurs, avocats et juristes
- Gérer les stocks de pièces de rechanges et l’approvisionnement
- Suivi des tableaux fournisseurs: analyse de la perte financière, mise en oeuvre d'actions marketing

2018 - 2019 — Assistante de direction

- Elaboration des contrats et DUE
- Encadrement d'une équipe
- Gestion des stocks et commandes
- Traitement des factures
- Gestion des litiges clients
- Gestion et préparation des évènements commerciaux
- Organisation du planning du personnel
- Gestion du Yield Management
- Calcul des éléments variables de paie et transmission
- Gestion administrative d'ouverture de l'hôtel

2017 - 2018 — Réceptionniste

- Accueil des clients individuels et des groupes
- Gestion des réservations et des comptes clients
- Relation avec les agences de voyages, fournisseurs

2014 - 2017 — Réceptionniste

2012 - 2014 — Assistante de Gestion

- Gestion des plannings de la direction
- Organisation des déplacements et des réunions
- Assurer le suivi des relations clients
- Gestion des fournisseurs
- Réception et tri du courrier
- Gestion de la communication interne

Langues

Français (courant)

Compétences

Assistante de gestion/Assistante de direction

Permis

Permis B

Loisirs

Voyages
Sport
Promenades en famille

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.