Née en 1993
44380 Pornichet
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2303271504

Assistante de gestion / assistante de direction

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans l'Administration et juridique.

Formations

2014 : Bac +2 à Ecole Pigier Performance sur Paris
BTS Assistante de Gestion

2011 : Bac +2 à Campus Montsouris sur Paris
BAC PRO Secrétariat en Alternance

Expériences professionnelles

2020 - 2022 :
Assistante de gestion (S.A.V) chez Deco In Paris sur Paris
- Traitement des réclamations (par mail et appels téléphoniques)
- Assurer aux clients un suivi technique et commercial
- Veiller à la satisfaction de la clientèle
- Gestion des litiges auprès des fournisseurs, avocats et juristes
- Gérer les stocks de pièces de rechanges et l'approvisionnement
- Suivi des tableaux fournisseurs: analyse de la perte financière, mise en oeuvre d'actions marketing

2018 - 2019 :
Assistante de direction chez Flanelles Hôtel sur Paris
- Elaboration des contrats et DUE
- Encadrement d'une équipe
- Gestion des stocks et commandes
- Traitement des factures
- Gestion des litiges clients
- Gestion et préparation des évènements commerciaux
- Organisation du planning du personnel
- Gestion du Yield Management
- Calcul des éléments variables de paie et transmission
- Gestion administrative d'ouverture de l'hôtel

2017 - 2018 :
Réceptionniste chez Mercure Hôtel sur Paris
- Accueil des clients individuels et des groupes
- Gestion des réservations et des comptes clients
- Relation avec les agences de voyages, fournisseurs

2014 - 2017 :
Réceptionniste chez Five Hôtel sur Paris

2012 - 2014 :
Assistante de Gestion chez Union Investisment sur Paris
- Gestion des plannings de la direction
- Organisation des déplacements et des réunions
- Assurer le suivi des relations clients
- Gestion des fournisseurs
- Réception et tri du courrier
- Gestion de la communication interne

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Assistante de gestion/Assistante de direction

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyages
Sport
Promenades en famille