Chargée d'accueil

Né(e) en 1974 · 91700 Villiers-Sur-Orge · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2303281226

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Administration et juridique

Formations

1993 — Bac +2
Brevet de Technicien de Tourisme
1990 — Bac +2
Brevet d'études Premier Cycle

Expériences professionnelles

2022 - 2022 — Chargée d'exploitation - Superviseur

-Veille au respect du cahier des charges.
-Management et encadrement des hôtes et hôtesses en poste.
-Contrôles qualité sur sites.
-Assurer les recrutements.
-Assurer la relation client

2021 - 2022 — Responsable des accueils

-Recrutement des hôtes et hôtesses.
-Encadrement et management de 21 hôtesses multisites.
-Suivi d'intégration des nouveaux titulaires.
-Organisation des plannings.
-Assurer la relation clientèle

2020 - 2021 — Chef Hôtesse / Comité de direction

-Formation et supervision d'une équipe de 9 personnes
-Accueil personnalisé des visiteurs et clients
-Réception des appels téléphoniques et mails
-Accompagnement des visiteurs dans les salles VIP
-Gestion des démarches administratives : préparation et réservation des salles de réunion, réservation de taxi

1995 - 2017 — Personnel Navigant commercial / Hôtesse salon VIP

-Accueil et service aux clients, rôle commercial frontline
-Fidélisation des passagers pour susciter un réachat.
-Encadrement et supervision du nouveau personnel à bord.
-Accueil physique de chaque client VIP.
-Présentation du salon et de ses prestations

Langues

Français (Courant)

Compétences

Chargée d'exploitation/Responsable des accueils

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.