

Née en Juin 1974
91700 Villiers-sur-orge
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2303281226

Chargée d'accueil

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

1993 : Bac +2
Brevet de Technicien de Tourisme

1990 : Bac +2
Brevet d'études Premier Cycle

Expériences professionnelles

2022 - 2022 :
Chargée d'exploitation - Superviseur chez Etic Groupe
-Veille au respect du cahier des charges.
-Management et encadrement des hôtes et hôtesses en poste.
-Contrôles qualité sur sites.
-Assurer les recrutements.
-Assurer la relation client

2021 - 2022 :
Responsable des accueils chez Christian Dior Charlestown
-Recrutement des hôtes et hôtesses.
-Encadrement et management de 21 hôtesses multisites.
-Suivi d'intégration des nouveaux titulaires.
-Organisation des plannings.
-Assurer la relation clientèle

2020 - 2021 :
Chef Hôtesse / Comité de direction chez Charleen
-Formation et supervision d'une équipe de 9 personnes
-Accueil personnalisé des visiteurs et clients
-Réception des appels téléphoniques et mails
-Accompagnement des visiteurs dans les salles VIP
-Gestion des démarches administratives : préparation et réservation des salles de réunion, réservation de taxi

1995 - 2017 :
Personnel Navigant commercial / Hôtesse salon VIP chez Air France
-Accueil et service aux clients, rôle commercial frontline
-Fidélisation des passagers pour susciter un réachat.
-Encadrement et supervision du nouveau personnel à bord.
-Accueil physique de chaque client VIP.

-Présentation du salon et de ses prestations

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Chargée d'exploitation/Responsable des accueils

Permis

Permis B