

Née en 1973
37100 Tours
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2303281502

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans les Services commerciaux.

Formations

1999 : Bac +2
Diplôme de Technicien supérieur en informatique

1991 : Bac +2
Baccalauréat scientifique

Expériences professionnelles

2009 :
Vente - Mise en rayon - Gestion de stock chez Marché De Roannes

2009 :
Coaching téléconseil chez Service Coaching Habitat sur Tours
appel entrant et, saisie informatique, démarches administratives, maintenance informatique

2008 - 2009 :
Gestion d'un Cyber Café chez Roannes Télécom

2007 - 2008 :
Vente, Gestion, approvisionnement Rouannes chez Magasin L'oriental

1996 - 2007 :
Chargé d'étude et suivi technique chez Urban Art, Algerie

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Relation clientèle
Proposer de l'aide à un client qui hésite.
Conseiller (relation directe ou phoning).
Donner des informations pratiques (sur l'entretien d'un vêtement ou le fonctionnement d'un ustensile, ou effectue la démonstration de certains appareils).
Bureautique
Bonne orthographe
Bonne connaissance Word, Excel, Power Point et logiciels de traitement d'images.
Petite comptabilité

Approvisionnement des rayons
Réceptionner les colis
Transporter les articles de la réserve au magasin
Utiliser des transpalettes électriques
Approvisionner le rayon
Mettre en valeur du rayon
Contrôler les dates limites de consommations et retrait des produits abîmés.
Étiqueter
Gestion
Travaux administratifs
Maintenance informatique
Téléconseil
Gestion des stocks
Inventaire
Encaissement

Permis

Permis B