

Née en 1973  
**37100 Tours**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2303281502**

## Chargée de clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**1999** : Bac +2  
Diplôme de Technicien supérieur en informatique

**1991** : Bac +2  
Baccalauréat scientifique

### Expériences professionnelles

---

**2009 - 2009** :  
Vente - Mise en rayon - Gestion de stock chez Marché De Roannes

**2009 - 2009** :  
Coaching téléconseil chez Service Coaching Habitat sur Tours  
appel entrant et, saisie informatique, démarches administratives, maintenance informatique

**2008 - 2009** :  
Gestion d'un Cyber Café chez Roannes Télécom

**2007 - 2008** :  
Vente, Gestion, approvisionnement Rouannes chez Magasin L'oriental

**1996 - 2007** :  
Chargé d'étude et suivi technique chez Urban Art, Algerie

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

Relation clientèle  
Proposer de l'aide à un client qui hésite.  
Conseiller (relation directe ou phoning).  
Donner des informations pratiques (sur l'entretien d'un vêtement ou le fonctionnement d'un ustensile, ou effectue la démonstration de certains appareils).  
Bureautique  
Bonne orthographe  
Bonne connaissance Word, Excel, Power Point et logiciels de traitement d'images.  
Petite comptabilité

Approvisionnement des rayons  
Réceptionner les colis  
Transporter les articles de la réserve au magasin  
Utiliser des transpalettes électriques  
Approvisionner le rayon  
Mettre en valeur du rayon  
Contrôler les dates limites de consommations et retrait des produits abîmés.  
Étiqueter  
Gestion  
Travaux administratifs  
Maintenance informatique  
Téléconseil  
Gestion des stocks  
Inventaire  
Encaissement

## Permis

---

Permis B