

Née en 1980  
**92100 Boulogne-billancourt**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2304041422**

## Chargée de relation locataires

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Immobilier.

### Formations

**1998** : Bac  
Baccalauréat Générale - Spécialité Littérature

### Expériences professionnelles

**2020 à ce jour :**  
Chargée de Relation Locataires chez Opaly Oph sur Arcueil & Gentilly  
• Accueil physique & téléphoniques des locataires & intervenants extérieurs  
• Gestion et suivi des dossiers sinistres  
• Traitements des réclamations locataires  
• Traitement et rédactions de courriers et compte rendus de service  
• Encodages émetteurs et badges  
• Gestion des stationnements illicites

**2019 - 2020 :**  
Hôtesse d'Accueil chez Ophlm De Nanterre sur Nanterre

**2017 - 2018 :**  
Chargée d'Etudes Prêts & Aides chez Action Logement sur Saint-ouen  
• Instruire les demandes d'aides  
• Vérification de la complétude et la conformité des pièces  
• Assurer la relation avec les bénéficiaires  
• Notifier par écrit l'acceptation/refus des demandes  
• Déblocage des fonds

**2016 - 2017 :**  
Gestionnaire Locatif chez Sermiso sur Saint-ouen  
• Gestion administrative des dossiers locataires  
• Enregistrement des paiements par carte bleues sur le logiciel PREM  
• Proposer l'attribution du logement  
• Rédaction des baux  
• Gestion des dossiers de demande de mutations  
• Gestion des congés des logements

**2015 - 2016 :**  
Conseillère Clientèle chez France Habitation sur Aubervilliers

**2014 - 2015 :**

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Chargée de Relation Locataires

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

- Voyages
- Sport et cuisine