

Née en 1986  
**78370 Plaisir**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2304201500**

## Téléconseillère commerciale

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

**12/2006** : Bac à Lycée Jean Perrin  
Baccalauréat Accueil Assistance Conseil

**12/2004** : à Lycée Henry Matisse  
BEP Secrétariat

### Expériences professionnelles

**12/2019 - 02/2022 :**  
Chargée de recrutement des élèves et du développement commercial chez 3is - Institut International De L'image Et Du Son  
Participation et coordination des événements promotionnels JPO, visites et salons. Fidélisation : relance téléphonique, appels entrants et sortants. Accompagnement à la candidature, mailing phoning et plateforme social média.

**09/2019 - 12/2019 :**  
Coordinatrice, Conseillère chez Mercedes-benz France - Centre D'information Réseau (c.i.r)  
Traitement des appels entrants / résolutions et demandes et codifications. Suivi des véhicules neufs (production, transport, cession, immatriculations). Sollicitations des différents services Mercedes-Benz (Marketing, produit, homologations). Recherche d'informations grâce aux différents logiciels (César, Go, Extranet, Class). Aide et accompagnement des concessions à la commande de véhicules neufs.

**05/2019 - 07/2019 :**  
Conseillère clientèle chez Malakoff Médéric Humanis  
Gestion des appels sortants (formation de 4 semaines Assurance, prévoyance). Enregistrement des demandes clients dans les outils internes.

**11/2008 - 08/2018 :**  
Conseillère clientèle chez Gnfa  
Gestion d'un portefeuille clients grand compte (Citroën Peugeot Renault ...). Gestion des plannings / formation des techniciens. Gestion des appels sortants - entrants. Conseil et vente Formations sur court et long cycle. Cible PME PMI. Objectifs mensuel (en moyenne 35000€). Réalisations -120% à 130% de mes objectifs.

**01/2007 - 11/2008 :**  
Téléconseillère chez Canal + Canal Sat - Téléperformance  
Prospection Téléphonique en émission d'appel (100 appels par jour). Conseils et ventes. Gestion des appels sortants - entrants.

**03/2005 - 06/2005 :**

Hôtesse d'accueil chez Mercure Hôtel

Accueil clientèle.

## **Permis**

---

Permis B