

Née en 1986
78370 Plaisir
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2304201500

Téléconseillère commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2006 : Bac à Lycée Jean Perrin
Baccalauréat Accueil Assistance Conseil

12/2004 : à Lycée Henry Matisse
BEP Secrétariat

Expériences professionnelles

12/2019 - 02/2022 :

Chargée de recrutement des élèves et du développement commercial chez 3is - Institut International De L'image Et Du Son

Participation et coordination des événements promotionnels JPO, visites et salons. Fidélisation : relance téléphonique, appels entrants et sortants. Accompagnement à la candidature, mailing phoning et plateforme social média.

09/2019 - 12/2019 :

Coordinatrice, Conseillère chez Mercedes-benz France - Centre D'information Réseau (c.i.r)

Traitement des appels entrants / résolutions et demandes et codifications. Suivi des véhicules neufs (production, transport, cession, immatriculations). Sollicitations des différents services Mercedes-Benz (Marketing, produit, homologations). Recherche d'informations grâce aux différents logiciels (César, Go, Extranet, Class). Aide et accompagnement des concessions à la commande de véhicules neufs.

05/2019 - 07/2019 :

Conseillère clientèle chez Malakoff Médéric Humanis

Gestion des appels sortants (formation de 4 semaines Assurance, prévoyance). Enregistrement des demandes clients dans les outils internes.

11/2008 - 08/2018 :

Conseillère clientèle chez Gnfa

Gestion d'un portefeuille clients grand compte (Citroën Peugeot Renault ...). Gestion des plannings / formation des techniciens. Gestion des appels sortants - entrants. Conseil et vente Formations sur court et long cycle. Cible PME PMI. Objectifs mensuel (en moyenne 35000€). Réalisations -120% à 130% de mes objectifs.

01/2007 - 11/2008 :

Téléconseillère chez Canal + Canal Sat - Téléperformance

Prospection Téléphonique en émission d'appel (100 appels par jour). Conseils et ventes. Gestion des appels sortants - entrants.

03/2005 - 06/2005 :

Hôtesse d'accueil chez Mercure Hôtel

Accueil clientèle.

Permis

Permis B