# Téléconseillère commerciale

Né(e) en 1986 · 78370 Plaisir · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2304201500

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

## Formations

2006-12-31 — Bac — Lycée Jean Perrin
Baccalauréat Accueil Assistance Conseil
2004-12-31 — Lycée Henry Matisse
BEP Secrétariat

## Expériences professionnelles

2019-12-01 - 2022-02-28 — Chargée de recrutement des élèves et du développement commercial
Participation et coordination des événements promotionnels JPO, visites et salons. Fidélisation : relance téléphonique, appels entrants et sortants. Accompagnement à la candidature, mailing phoning et plateforme social média.
2019-09-01 - 2019-12-31 — Coordinatrice, Conseillère
Traitement des appels entrants / résolutions et demandes et codifications. Suivi des véhicules neufs (production, transport, cession, immatriculations). Sollicitations des différents services Mercedes-Benz (Marketing, produit, homologations). Recherche d'informations grâce aux différents logiciels (César, Go, Extranet, Class). Aide et accompagnement des concessions à la commande de véhicules neufs.
2019-05-01 - 2019-07-31 — Conseillère clientèle
Gestion des appels sortants (formation de 4 semaines Assurance, prévoyance). Enregistrement des demandes clients dans les outils internes.
2008-11-01 - 2018-08-31 — Conseillère clientèle
Gestion d'un portefeuille clients grand compte (Citroën Peugeot Renault ...). Gestion des plannings / formation des techniciens. Gestion des appels sortants - entrants. Conseil et vente Formations sur court et long cycle. Cible PME PMI. Objectifs mensuel (en moyenne 35000€). Réalisations -120% à 130% de mes objectifs.
2007-01-01 - 2008-11-30 — Téléconseillère
Prospection Téléphonique en émission d'appel (100 appels par jour). Conseils et ventes. Gestion des appels sortants - entrants.
2005-03-01 - 2005-06-30 — Hôtesse d'accueil
Accueil clientèle.

## Atouts

Téléconseil, Développement commercial, Fidélisation client, Gestion des appels, Conseil et vente, Gestion de portefeuille clients, Organisation d'événements

## Logiciels

Pack Office

## Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.