# Gestionnaire commerciale

Né(e) en 1994 · 78570 Chanteloup-les-Vignes · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2305041517

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

## Formations

2019-12-31 — Bac +3
Licence Responsable Marketing Multi canal Bilingue
2019-12-31
Design d'intérieur et Aménagement de l'Espace
2018-12-31 — Bac +2
BTS Management des unités commerciales
2013-12-31 — Bac
Baccalauréat Professionnel Commerce
2012-12-31
BEP Métiers de la relation clients et des usagers

## Expériences professionnelles

2022-01-01 - 2022-05-31 — Assistante manager
Gestion des déplacements et des plannings managers, organisation des réunions et des évènements internes, gestion des tâches administratives.
2020-01-01 - 2021-12-31 — Conseillère commerciale
Traitement des demandes clients BtoC, accueil physique et téléphonique, contrôle de la bonne conformité des dossiers, proposition et mise en place des actions de fidélisation.
2018-01-01 - 2019-12-31 — Chargée de marketing opérationnel et communication
Assurer le suivi administratif clients, gestion des réclamations, suivi des bons de commande, devis, facturation.
2014-01-01 - 2018-12-31 — Conseillère vente et merchandising
Optimisation des campagnes en point de vente, gestion de la relation et de la fidélisation clients, reporting hebdomadaire et mensuel des opérations.
2013-01-01 - 2014-12-31 — Conseillère client
Gestion du stock et des inventaires, organisation des évènements (showroom, ventes privées), suivi des ventes et réclamations clients.
2013-01-01 - 2014-12-31 — Assistante manager
Gestion des tâches administratives et des agendas, suivi des différents projets d'offres commerciales.

## Atouts

Communication, Service client, Commerciale, Réseaux sociaux, Mise à jour/ création de support de communication, Elaboration d’un plan marketing, Rédaction d’articles, de guides pour le site internet, Mise à jour des informations sur site e-commerce, Création de print et autres supports de communication, Gestion des demandes clients, Programmation & publication des contenus, Community manager, Gestion d'un portefeuille clients, Suivi des KPI, Veille et analyse des concurrents, Participation aux résultats commerciaux

## Logiciels

Pack Office, Canva, Indesign, SketchUp

## Permis

Permis B

## Loisirs

Passionnée de voyages, Adepte de la photographie, Épanouie dans la création de contenus, Le dessin est ma première passion

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.