Conseillère Clientèle / Téléconseillère

60280 Venette · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2305051240

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2020 — Bac +3 — PROMEO
Obtention de la Licence Métiers de l'Entreprenariat
2019 — Bac +2 — PROMEO
Obtention du Brevet de Technicien Supérieur Assistant Manager
2019 — Bac +2
Obtention de la Certification Voltaire
2017 — Bac +2 — Lycée Pierre d'Ailly
Obtention du BAC STMG spécialité Ressources Humaines
2017 — Bac +2
Étudiante en DUT Carrières Juridiques
2016 — Bac +2
Obtention du BAFA

Expériences professionnelles

03/2022 - à ce jour — Conseillère Clientèle
Poste à l'accueil de l'entreprise, gestion des appels téléphoniques entrants et sortants, gestion du courrier, réception de colis, création d'offre ponctuelle (devis) et commandes
2021 - 2021 — Gestionnaire de base de données
Traitement et modification de base de données sur Excel, utilisation de macro, utilisation d'un CRM7
2020 - 2021 — Téléconseillère
Elaboration de devis, bon de commande, appel téléphonique sortant
2019 - 2020 — Assistante d'exploitation
Elaboration de power point pour les réunions avec nos clients, élaboration de devis sur GENESIS, prise de notes lors des réunions, mise en ligne de documents pour les clients, accueil téléphoniques et physiques
2017 - 2019 — Assistante de Manager
Gestion des conventions de stage, gestion de projet, appels téléphoniques, accueil physique
2016 - 2016 — AUTRES
Bénévolat au 20h moto de Compiègne (accueil, service)
Bénévolat au Zénith d'Amiens lors de la Remise des Diplômes (accueil, placement)
Bénévolat dans la restauration pendant plusieurs années en tant que serveuse
2016 - 2016 — Manutentionnaire

Langues

Espagnol (scolaire)

Compétences

Conseillère Clientèle/Téléconseillère

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.