

Née en 1988
59112 Annoeullin
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2305161300

Conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services commerciaux.

Formations

2009 : Bac +2 à Lycée Voltaire sur Wingles
BTS Négociation Relation Client

2006 : Bac +2 à Lycée Condorcet sur Lens
Baccalauréat Économique et Sociale

Expériences professionnelles

03/2020 à ce jour :

Superviseur chez Colissimo sur Douvrin

- Assurer les arrivées et départs de camions afin de respecter les engagements clients.
- Prioriser les flux sur les trieurs en fonction des délais à respecter.
- Gérance des dysfonctionnements des trieurs.
- Préparation du plan de transport.
- Lancement et priorisation des missions de la cour.
- Communication avec l'ensemble des équipes de la plateforme

2016 - 2018 :

Responsable enquête livraison chez Motoblouz.com sur Carvin

- Ouverture d'enquête auprès des transporteurs pour colis en retard.
- Rendez-vous avec les transporteurs pour problématiques.
- Prise de solutions envers les clients si colis en retard

2015 - 2016 :

Motoconseillère chez Motoblouz.com sur Carvin

- Prise de commandes et suivi par téléphone.
- Conseils produits.
- Formation de nouveaux arrivants dans l'équipe

2013 - 2014 :

Conseillère clientèle chez Edf sur Marly

- Appels entrants pour gestion de contrats.
- Gestion des réclamations et litiges clients

2011 - 2012 :

Assistante logistique chez Eveil Et Jeux sur Dourges

- Prise de commandes et suivi par téléphone.

- Saisie informatique des réceptions.
- Contrôle et gestion du stock sur entrepôt de débord

Atouts et compétences

Conseillère clientèle

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

- Course à pied
- Cinéma
- Lecture