

Née en 1988  
**59112 Annoeullin**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2305161300**

## Conseillère clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2009** : Bac +2 à Lycée Voltaire sur Wingles  
BTS Négociation Relation Client

**2006** : Bac +2 à Lycée Condorcet sur Lens  
Baccalauréat Économique et Sociale

### Expériences professionnelles

---

#### **03/2020 - à ce jour :**

Superviseur chez Colissimo sur Douvrin

- Assurer les arrivées et départs de camions afin de respecter les engagements clients.
- Prioriser les flux sur les trieurs en fonction des délais à respecter.
- Gérance des dysfonctionnements des trieurs.
- Préparation du plan de transport.
- Lancement et priorisation des missions de la cour.
- Communication avec l'ensemble des équipes de la plateforme

#### **2016 - 2018 :**

Responsable enquête livraison chez Motoblouz.com sur Carvin

- Ouverture d'enquête auprès des transporteurs pour colis en retard.
- Rendez-vous avec les transporteurs pour problématiques.
- Prise de solutions envers les clients si colis en retard

#### **2015 - 2016 :**

Motoconseillère chez Motoblouz.com sur Carvin

- Prise de commandes et suivi par téléphone.
- Conseils produits.
- Formation de nouveaux arrivants dans l'équipe

#### **2013 - 2014 :**

Conseillère clientèle chez Edf sur Marly

- Appels entrants pour gestion de contrats.
- Gestion des réclamations et litiges clients

#### **2011 - 2012 :**

Assistante logistique chez Eveil Et Jeux sur Dourges

- Prise de commandes et suivi par téléphone.

- Saisie informatique des réceptions.
- Contrôle et gestion du stock sur entrepôt de débord

## **Atouts et compétences**

---

Conseillère clientèle

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

- Course à pied
- Cinéma
- Lecture