Conseillère Clientèle

Né(e) en 1988 · 59112 Annoeullin · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2305161300

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2009 — Bac +2 — Lycée Voltaire
BTS Négociation Relation Client
2006 — Bac +2 — Lycée Condorcet
Baccalauréat Économique et Sociale

Expériences professionnelles

03/2020 - à ce jour — Superviseur

• Assurer les arrivées et départs de camions afin de respecter les engagements clients.
• Prioriser les flux sur les trieurs en fonction des délais à respecter.
• Gérance des dysfonctionnements des trieurs.
• Préparation du plan de transport.
• Lancement et priorisation des missions de la cour.
• Communication avec l'ensemble des équipes de la plateforme

2016 - 2018 — Responsable enquête livraison

• Ouverture d'enquête auprès des transporteurs pour colis en retard.
• Rendez-vous avec les transporteurs pour problématiques.
• Prise de solutions envers les clients si colis en retard

2015 - 2016 — Motoconseillère

• Prise de commandes et suivi par téléphone.
• Conseils produits.
• Formation de nouveaux arrivants dans l'équipe

2013 - 2014 — Conseillère clientèle

• Appels entrants pour gestion de contrats.
• Gestion des réclamations et litiges clients

2011 - 2012 — Assistante logistique

• Prise de commandes et suivi par téléphone.
• Saisie informatique des réceptions.
• Contrôle et gestion du stock sur entrepôt de débord

Compétences

Conseillère clientèle

Permis

Permis B

Loisirs

- Course à pied
- Cinéma
- Lecture

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.