

Née en 1978  
**93360 Neuilly-plaisance**  
**0 à 1 an d'expérience**  
Réf : 2305191332

## Assistante de direction

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

**1999** : Formation à AFPA sur Créteil

Formation Hôtelière

**1998** : Bac +2 à Lycée Jules Uhry sur Creil

BTS Assistante de Direction

### Expériences professionnelles

#### 09/2022 à ce jour :

Assistante de Direction chez Madame Marlène Schiappa, Secrétaire D'État Auprès De La Première Ministre, Chargée De L'Économie Sociale Et Solidaire Et De La Vie Associative sur Paris

Responsable de la gestion de l'agenda, de l'accueil téléphonique, les liaisons en interne et externe, la préparation et l'organisation de réunions (convocations, préparation des dossiers, réservation de salles...), la conception et rédaction de courriers à la signature de Madame Schiappa, gestion des messages électroniques, prise en charge des aspects logistiques et sécuritaires lors des déplacements.

#### 2011 - 2021 :

Assistante de Direction chez Citizen Miyano Japan sur St-mandé

Responsable des activités courantes de secrétariat, j'ai également piloté quelques projets transverses pour accompagner le changement au sein de l'entreprise

- Traduction écrite des documents commerciaux vers l'anglais
- Responsable des licences d'exportation à double usage
- Accueil téléphonique : 30 appels entrants/jour en moyenne
- ADV : rédaction des offres commerciales, des devis, de la facturation, des commandes de machines-outils vers le Japon (panier moyen 250 k€)
- Modernisation de l'interface des commandes (format cahier auparavant)
- Implantation du logiciel de gestion suite au rachat de l'entreprise, traduction des items, saisie des références produits. Formation de 18 collaborateurs au logiciel
- Mise en place du réseau fibre pour relier les 2 sites de l'entreprise : référencement du fournisseur et définition du cahier des charges
- Gestion du changement du standard IP, création des 25 lignes
- Événementiel : inauguration du site en Haute-Savoie (budget de 200 k€ pour 1500 invités dont les institutionnels). Salons commerciaux (gestion des relations avec les standardistes, les livreurs, les hôtesses)
- Création des rétro-plannings
- Communication événementielle : création des contenus pour le site de l'entreprise, des sites spécialisés métier, des encarts publicitaires, Linkedin
- Création d'un catalogue produits B2B de 30 pages
- Négociation fournisseurs : papeterie, voyages, sécurité des locaux, flotte de véhicules. Elaboration d'outils d'aide à la décision
- RH : collaboration directe avec la DAF. Aide au recrutement : rédaction et diffusion des offres d'emploi, pré-

sélection des CV et établissement de la short-list

## **2008 - 2011 :**

### **Assistante de Direction chez Fresh Clim sur Aubervilliers**

Création de poste, j'ai accompagné le dirigeant à la mise en place des process administratifs et commerciaux pour lancer l'activité de vente de pompes à chaleur en B2C.

- Gestion de la comptabilité (devis et factures) auprès d'une clientèle de particuliers (panier moyen 5000 €).
- Édition de 50 devis / mois environ

- Création des supports de communication print (flyers) et du site internet de la marque

- Mise en place des process comptables et commerciaux, en lien avec le Responsable Technique

- Création d'un template de feuille d'intervention pour les techniciens

## **2006 - 2008 :**

### **Assistante de Direction chez Eurogensem Ltd Uk sur Sarcelles**

Création de poste, lancement de l'activité en France (DG anglais, ne maîtrisant pas la langue française). Large autonomie et pouvoir de décision.

- Création du statut de l'entreprise, ouverture des comptes bancaires, recherche des locaux, achat du mobilier.
- Recrutement de 2 commerciaux et 1 secrétaire, conduite des entretiens

- Mise en place du logiciel comptable et des process

- Création du site internet marchand France et du catalogue produits B2B

- Reporting de l'activité commerciale au DG

## **1999 - 2006 :**

### **Assistante Chef de Réception à Directrice chez Hôtel Best Western**

## **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Atouts et compétences**

---

Secrétariat (e-mails, accueil physique et téléphonique, agendas)

Comptabilité (devis, facture, commandes)

Montage des dossiers expatriation

Marketing et communication (création supports web et print)

RH, aide au recrutement, conduite d'entretiens

Événementiel, gestion de budgets, rétro-plannings

Management 10 pers. (hôtellerie)

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Voyages sur le thème de l'archéologie

Lecture

Yoga