

Né en 1975
44400 Rezé
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2307050839

Responsable sav / supply chain

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Pays de la Loire, dans les Services commerciaux.

Formations

2018 : Formation à Berlitz Formation
Cours de perfectionnement d'Anglais

1997 : Formation à IUFM sur Nantes
Préparation CAPET Economie Gestion Droit

1996 : Bac +3 sur Nantes
Licence A.E.S (option gestion des entreprises privées)

1995 : Bac +2 sur St Nazaire
DEUG A.E.S

1993 : Bac +2 sur Nantes
Bac G2

Expériences professionnelles

02/2019 à ce jour :

Responsable d'équipe Assistance (Activité Supply Chain) chez Groupe Sigma sur La Chapelle Sur Erdre
Management de 15 Chargés d'assistance
Planning, Entretiens annuels, Coaching
Animations réunions, suivi budget
Recrutement, montée en compétences
Suivi qualité, Kpi's

2016 - 2019 :

Pilote d'activité du SAV chez Maisons Du Monde sur Vertou
Gestion des flux entrants appels - mails (4500/j)
Suivi des indicateurs
Veille qualité de service / productivité - kpi's
Gestion des dysfonctionnements
Gestion planning (Timesquare)
Pilotage du site SAV de Londres depuis Juin 2017 à distance (Déplacement 1 semaine par mois de Septembre 2017 à Mars 2018)

2011 - 2016 :

Responsable d'équipe SAV chez Maisons Du Monde sur Vertou
Recrutement - Formation - Coaching

Montée en compétences de l'équipe
Animation de réunions
Entretiens annuels

2005 - 2011 :

Responsable d'équipe Recouvrement créances chez Sofra sur Nantes
Recrutement - Formation
Suivi relation clients
Montée en compétences des collaborateurs
Tableaux de bord
Animation réunions

2001 - 2005 :

Responsable d'équipe Recouvrement créances chez Sogedi sur Basse Goulaine
Recrutement - Formation
Suivi des objectifs
Montée en compétence des chargés

1999 - 2001 :

Agent de recouvrement de créances chez Sogedi sur Basse Goulaine
Négociation créances
Gestion portefeuille clients

1998 - 1999 :

Manager chez Quick sur Morlaix
Gestion administrative (stock, recettes, technique...)
Animation d'équipe

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

- Management
- Conduite du changement
- Animations de réunion
- Recrutement
- Travail en Équipe
- Montée en compétences des collaborateurs
- Entretiens annuels
- Suivi des indicateurs et tableaux de bord
- Leadership
- Force de propositions
- Pilotage d'activité

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sport / Cuisine