Né en 1975 **44400 Rezé** 

Plus de 10 ans d'expérience

Réf: 2307050839

# Responsable sav / supply chain

#### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Pays de la Loire, dans les Services commerciaux.

#### **Formations**

**2018**: Formation à Berlitz Formation Cours de perfectionnement d'Anglais

1997: Formation à IUFM sur Nantes

Préparation CAPET Economie Gestion Droit

1996: Bac +3 sur Nantes

Licence A.E.S (option gestion des entreprises privées)

1995 : Bac +2 sur St Nazaire

**DEUG A.E.S** 

1993: Bac +2 sur Nantes

Bac G2

## **Expériences professionnelles**

#### 02/2019 à ce jour :

Responsable d'équipe Assistance (Activité Supply Chain) chez Groupe Sigma sur La Chapelle Sur Erdre

Management de 15 Chargés d'assistance

Planning, Entretiens annuels, Coaching

Animations réunions, suivi budget

Recrutement, montée en compétences

Suivi qualité, Kpi's

## 2016 - 2019 :

Pilote d'activité du SAV chez Maisons Du Monde sur Vertou

Gestion des flux entrants appels - mails (4500/j)

Suivi des indicateurs

Veille qualité de service / productivité - kpi's

Gestion des dysfonctionnements

Gestion planning (Timesquare)

Pilotage du site SAV de Londres depuis Juin 2017 à distance (Déplacement 1 semaine par mois de Septembre 2017 à Mars 2018)

#### 2011 - 2016 :

Responsable d'équipe SAV chez Maisons Du Monde sur Vertou

Recrutement - Formation - Coaching

Montée en compétences de l'équipe Animation de réunions Entretiens annuels

#### 2005 - 2011 :

Responsable d'équipe Recouvrement créances chez Sofra sur Nantes

Recrutement - Formation
Suivi relation clients
Montée en compétences des collaborateurs
Tableaux de bord
Animation réunions

#### 2001 - 2005 :

Responsable d'équipe Recouvrement créances chez Sogedi sur Basse Goulaine

Recrutement - Formation Suivi des objectifs Montée en compétence des chargés

#### 1999 - 2001 :

Agent de recouvrement de créances chez Sogedi sur Basse Goulaine

Négociation créances Gestion portefeuille clients

#### 1998 - 1999 :

Manager chez Quick sur Morlaix

Gestion administrative (stock, recettes, technique...) Animation d'équipe

### Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

Pack Office

## Atouts et compétences

□Management
□Conduite du changement
□Animations de réunion
□Recrutement
□Travail en Équipe
☐ Montée en compétences des collaborateurs
□Entretiens annuels
Suivi des indicateurs et tableaux de bord
□Leadership
□Force de propositions
□Pilotage d'activité

#### **Permis**

Permis B

# **Centres d'intérêts**

Sport / Cuisine