Responsable Sav / Supply Chain

Né(e) en 1975 · 44400 Rezé · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2307050839

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Pays de la Loire
Mobilité : pas de mobilité
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2018 — Formation — Berlitz Formation
Cours de perfectionnement d'Anglais
1997 — Formation — IUFM
Préparation CAPET Economie Gestion Droit
1996 — Bac +3
Licence A.E.S (option gestion des entreprises privées)
1995 — Bac +2
DEUG A.E.S
1993 — Bac +2
Bac G2

Expériences professionnelles

02/2019 - à ce jour — Responsable d'équipe Assistance (Activité Supply Chain)
Management de 15 Chargés d'assistance
Planning, Entretiens annuels, Coaching
Animations réunions, suivi budget
Recrutement, montée en compétences
Suivi qualité, Kpi's
2016 - 2019 — Pilote d'activité du SAV
Gestion des flux entrants appels - mails (4500/j)
Suivi des indicateurs
Veille qualité de service / productivité - kpi's
Gestion des dysfonctionnements
Gestion planning (Timesquare)
Pilotage du site SAV de Londres depuis Juin 2017 à distance (Déplacement 1 semaine par mois de Septembre 2017 à Mars 2018)
2011 - 2016 — Responsable d'équipe SAV
Recrutement - Formation - Coaching
Montée en compétences de l'équipe
Animation de réunions
Entretiens annuels
2005 - 2011 — Responsable d'équipe Recouvrement créances
Recrutement - Formation
Suivi relation clients
Montée en compétences des collaborateurs
Tableaux de bord
Animation réunions
2001 - 2005 — Responsable d'équipe Recouvrement créances
Recrutement - Formation
Suivi des objectifs
Montée en compétence des chargés
1999 - 2001 — Agent de recouvrement de créances

Négociation créances™
Gestion portefeuille clients

1998 - 1999 — Manager

Gestion administrative (stock, recettes, technique…)
Animation d’équipe

Langues

Français (Courant)

Compétences

Management
”6öæGV—FR GR 6† ævVÖVç@
” æ–Ö F–öç2 FR .—Væ–öà
•&V7 utement
•@ravail en Équipe
”ÖöçN–R Vâ 6ö× —FVæ6W2 FW2 6öÆÆ &÷ ateurs
”VçG&WF–Vç2 æàuels
Suivi des indicateurs et tableaux de bord
”ÆV FW'6†—
”`orce de propositions
• –Æ÷F vR I& 7F—f—N•

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Loisirs

Sport / Cuisine

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.