

Née en 2003  
**31100 Toulouse**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2307131144**

## Commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2023** : Bac +2 à Institut Limayrac sur Toulouse  
Brevet de Technicien Supérieur en Tourisme

**2023** : Bac +3 à Issec Pigier sur Toulouse  
Bachelor Chargé du développement commercial

**2021** : Bac +3 à Lycée Toulouse Lautrec sur Toulouse  
Baccalauréat Sciences Technologiques du Management et de la Gestion avec mention assez bien

### Expériences professionnelles

---

**02/2023 - 2023** :  
Commerciale chez Alae sur Saint-jory  
Accueillir les enfants et les familles  
Planifier et organiser les projets d'activités éducatifs  
Animer un groupe d'enfants

**10/2022 - 12/2022** :  
Stage Commerciale chez Twinjet sur Toulouse  
Accueillir les passagers  
Préparer le catering  
Distribuer les collation à chaque passager  
Vérifier les matériaux de sauvetage

**07/2022 - 2022** :  
Stage chez Kinougarde sur Toulouse  
Garder des enfants  
Assurer leurs sécurité  
Créer des activités

**2022 - 2022** :  
Stage chez Mairie De Toulouse sur Toulouse  
Préparer un évènement  
Réaliser un tableau budgétaire  
Utiliser le logiciel Excel

**2021 - 2021** :

Stage chez New Yorker sur Toulouse

Accueillir et conseiller les clients

Encaisser les paiements

Comptabiliser les recettes en fin de journée

Vérifier les stocks

Réassort du magasin

**2021 - 2021 :**

Stage chez Hotel Mercure Paris Velizy

Accueillir et informer la clientèle

Faire une réservation

Compter une caisse

Utiliser des logiciels professionnels (Résaweb, Fols, Booking)

## Langues

---

Portugais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

Préparer et transmettre de l'information sous forme papier et numérique

Prendre contact avec un client par téléphone, par voie numérique ou en BtoB

Questionner un client pour analyser ses besoins et ses attentes

Prendre en compte les objections d'un client

S'adapter à des supports ou logiciels professionnels qu'utilise une entreprise

Accueillir et informer la clientèle en langue étrangère