

Née en 1980
93110 Rosny-sous-bois
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2307131623

Gestionnaire administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2022 : VAE à CHANCE

Bilan de compétences, le parcours coaching digital - A DISTANCE

2015 : Certification

Certification Premiers secours Croix-Rouge française

2014 : Certification à A.M.F - Barschen

Certification des Autorités des Marchés Financiers

2014 : Formation à ALARDINE FORMATIONS sur Neuilly-sur-marne

BANQUE ET ASSURANCE

2013 : Bac +2 à UNIVERSITE DE CRETEIL sur Paris

BTS ASSISTANTE DE GESTION

2012 : Bac +2 à CNAM sur Paris

Certification : Internet et Informatiques de niveau1 et les outils bureautiques du pack office

2008 : Bac +5

Bac littéraire obtenu

2008 : Bac +5 à Université de Crêteil

D.A.E.U

Expériences professionnelles

2021 - 2022 :

Animatrice d'ateliers Aide à la préparation d'entretiens professionnels au Secours Catholique

Ateliers de préparation aux entretiens professionnels pour gérer le stress

Exercices de respiration, visualisation et posture

Sensibilisation et pédagogie sur le fonctionnement du stress

2019 - 2021 :

GESTIONNAIRE ADMINISTRATIVE chez Global Partner sur Rosny-sous-bois

Contrôler la qualité et la complétude des dossiers des commerciaux (avant-vente, après- vente) et les dossiers de financement

Créer et mettre à jour de fiches clients dans les systèmes d'informations (Infocob, Artis)

Optimiser des processus qualité auprès du service commercial par le biais d'ateliers de formation

Formaliser les missions de mon poste via la création de modes opératoires

2017 - 2017 :

GESTIONNAIRE BACK-OFFICE chez Banque Palatine sur Fontenay-sous-bois

Au sein du Département moyens de paiement et flux auprès du service Ebanks

Vérifier et valider les bordereaux de salaires des agences immobilières

Vérifier la réception des virements des grands comptes de banque à banque sur le logiciel SAB

2015 - 2016 :

GESTIONNAIRE EN ASSURANCES chez Mutuelle Générale De L'education Nationale sur Vincennes

Au sein du service Décès :

Contrôler des pièces justificatives pour m'assurer de leur validité et procéder au traitement des dossiers

Contacter les cabinets de recherche et des notaires pour le droit de succession

Préparer les dossiers pour la liquidation

2014 - 2015 :

GESTIONNAIRE EN ASSURANCES chez Calypso sur Noisy-le-grand

Service auto (I.A.R.D) et habitation multirisque(mrh):pour les produits ALLIANZ :

Gérer des dossiers clients lors d'une finalisation de souscription

Procéder au paiement en ligne par Carte Bleu avec le client

Être force de vente pour les produits d'assurance habitation ou automobile

2014 - 2014 :

CHARGEES CLIENTELE chez Groupama sur Noisy-le-grand

Au sein du service assurance pour les cartes bancaires :

Gérer des dossiers clients particuliers et grands compte pour le service indemnisation

Conseiller les clients au sujet de leur assurance

2011 - 2015 :

Responsable de projet d'événements et trésorière chez Association Regards D'ailleurs

Organiser et promouvoir des événements culturels et artistiques

Participer aux collectes de fonds pour des associations en Afrique de l'Est (SOLID'AFRICA au Rwanda)

Ventes de bijoux artisanaux fabriquées par les femmes MAASAI

(Produits achetés directement auprès de l'association Masaï Women Art en Tanzanie)

2009 - 2012 :

ASSISTANTE DE DIRECTION chez Stade Olympique De Rosny, Section Tennis sur Rosny-sous-bois

Organiser des réunions pour le comité de direction et de l'Assemblée Générale

Préparer des dossiers de subventions de l'association

Promouvoir et organiser des animations sportives et artistiques

Organiser des ateliers de travail pour la création d'un site internet

2009 - 2009 :

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE DU CHEF DES CUISINES chez La Durée sur Paris

La Durée - Paris - CDD

Fournisseurs :

Gérer les relations avec les fournisseurs prospects

Organiser le planning de RDV

Ressources Humaines :

Sélectionner des CVs triés par le Chef de Cuisine

Conduire les premiers entretiens

Renseigner la déclaration Unique d'Embauche (DUE)

2004 - 2006 :

GESTIONNAIRE BACK OFFICE chez Société Générale sur Fontenay-sous-bois

Contrôler et saisir les chèques de banques émis de pays hors-union européenne pour détecter de possibles de fraudes financières, blanchiment d'argent

Vérifier les rapprochements bancaires des chèques saisis avec la liste émise par le service comptabilité (contrôle qualité)

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Passionnée par les musiques jazz et musiques actuelles d'ici et d'ailleurs, sports en équipe, randonnées, voyages pour découvrir de nouvelles cultures et de nouveaux lieux