TELEPROSPECTEUR

Né(e) en 1980 · 92100 Boulogne-Billancourt · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2307180902

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Administration et juridique

Formations

2000 — Bac +2
DEUG Informatique

Expériences professionnelles

2019 - 2023 — TELEPROSPECTEUR

- Émission d'Appels
- Présentation d'Informatis-ts auprès des clients
- Réception d'Appels
- Détection de projets B to B
- Contact des responsables informatiques de grand groupe afin de proposer nos services
- Qualités : très bon relationnel, sens de l'écoute, gout pour la conviction des clients

2018 - 2018 — Technicien Télécoms

Support client des LiveBox
Suite à un sondage VoIP réalisé en Décembre 2010 sur des clients se plaignant d'indisponibilité. Le but de la mission a consisté à caractériser les causes d'insatisfaction et de lancer des actions d'amélioration ciblées

- Caractérisation les indisponibilités
- Réalisation d'une volumétrie sur les différents Bugs LB
- Résolution des indisponibilités
- Remontée à la Direction des actions menées, et recommandations pour le lancement des futurs LB

Conclusion : Amélioration de la qualité des LiveBox ORANGE

2017 - 2017 — PREPARATEUR DE COMMANDES

- Préparation des commandes clients
- Exécution des opérations de réception et de stockage du matériel informatique
- Réalisation d'inventaires
- Tenue des stocks
- Rassembler et conditionner les appareils correspondant à un bon de commande émis, dans le respect des bonnes pratiques de distribution

Langues

Français (Courant)

Permis

Permis B

Loisirs

Football (Capitaine équipe), Tennis, Lecture, Voyages

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.