

Née en 1998  
**91190 Gif-sur-yvette**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2307191605**

## **Assistante administrative et commerciale / assistante ressources humaines**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### **Formations**

---

**2021** : Formation  
Formation Profil Sourcing

**2018** : Bac +2 à Lycée Gerville Réache  
BTS Management des Unités Commerciales

**2016** : Bac +2 à Lycée professionnel et Technique de Versailles sur Versailles  
Baccalauréat Sciences et Technologie du Management de la Gestion  
Option Ressources humaines

### **Expériences professionnelles**

---

**2023 - 2023** :  
Customer Service chez Videojet Technologies Sas sur Villebon Sur Yvette

- Passer les commandes
- Gérer les litiges
- Effectuer des devis
- Gérer la qualité produit
- Répondre aux attentes clients

**2021 - 2023** :  
Hôtesse d'accueil chez Agence Pénélope/vidéojet sur Paris

- Accueillir la clientèle, et assurer un accueil téléphonique
- Orienter selon la demande
- Renseigner les clients
- Effectuer des devis
- Gérer la qualité produit

**2020 - 2021** :  
Vendeuse chez Bijouterie José Fabbricatore

- Conseiller la clientèle
- Orienter vers les bijoux recherchés
- Encaisser les clients à la fin de leur choix

**2020 - 2020** :  
Vendeuse chez Antidote, Basse-terre

- Conseiller la clientèle

- Orienter vers certains produits recherchés
- Informer sur les promotions du magasin
- Effectuer du rayonnage
- Encaissement

**2020 - 2020 :**

Service civique chez Association Étincelles sur Baillif

- Accompagnement à la réussite éducative

**2016 - 2018 :**

Employé polyvalent chez L'Épicurien, Basse-terre

- Accueillir et conseiller la clientèle
- Effectuer de l'étiquetage et de la mise en rayon
- Passer des commandes marchandise
- Réceptionner la marchandise
- Encaissement

**2016 - 2016 :**

Caissière chez Prestige Tissu, Basse-terre

- Encaissement

## Langues

---

Français (Oral : commerciale / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Musique

Sport

Voyage

Cinéma