Chef D’agence

Né(e) en 1980 · 17290 Le Thou · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2307201417

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Nouvelle-Aquitaine
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

1998 — BEP — lycée Doriole
BEP bio services
1998 — Formation
Diverses formations commerciales et management

Expériences professionnelles

2022 - 2022 — Agent immobilier
Recherche de bien, rédaction de mandat de vente
2022 - 2022 — Gestionnaire planning
Confirmation et prise de rendez vous BtoC énergies renouvelable
2020 - 2021 — Chef d’agence
Gestion d’équipe et d’agence
Prise de rdv communication digitale et marketing direct
2015 - 2020 — Superviseur phoning
Encadrement
Prise de rdv communication digitale et marketing direct
2013 - 2015 — Team expert
Encadrement Télévente
2012 - 2013 — Chef d'agence
Télévente
2010 - 2012 — Chef d'entreprise
Télévente produit issu ESAT
2005 - 2010 — Manager
Gestion d’équipe et d’agence
Télévente produit issu ESAT
2004 - 2005 — Télévendeur
Télévente produit issu ESAT
2000 - 2004 — Responsable de rayon

Langues

Français (Courant)

Compétences

Diriger un centre d’appel, une agence :
(Décider, recruter, licencier, administratif etc.…) Formation : techniques et commerciales, produits, statistiques d'évolution... Gestion de la pression : conflits, manque de résultats, démotivation, etc… Créer, suivre et analyser les résultats mises des actions nécessaire en place.

Manager une équipe :

Management quotidien
Motiver, booster, aider à l’atteinte des résultats

Optimisation des résultats :
Prospecter et gérer un portefeuille client
Création de trames, plans d’appel, stratégies markéting
Analyser et mettre en application un plan d’action correctif
Mettre en place des plans de progression individuel
Reporting, analyses

Commercial :
Page jaune
Communication digitale (site, référencement, réseaux sociaux Deepreach …)
Maîtrise taxe AGEFIPH
Vente de produits de papeterie et d’hygiène
Prise de Rdv Marketing direct

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.