Directeur Technique / Service Client

13440 Cabannes · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2307251237

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : PACA
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2011 — Formation — Institut de recherche biomédicale des armées
Formateur FH
2002 — Bac +5 — Centre d'instruction des équipages de transport de Toulouse
Brevet personnel navigant technique - Ingénieur de vol
1999 — Bac +2
Brevet technicien supérieur de maintenance mécanique aéronautique
1992 — Bac +2
Baccalauréat électrotechnicien F3

Expériences professionnelles

04/2022 - à ce jour — Directeur régional Sud du service client
Garant de la relation clientèle.
Garant de la qualité des services et de la performance économique de la région PACA et Occitanie.
Management de 2 équipes terrain et back office = 45 collaborateurs.
Accompagnement du personnel / Montée en compétence.
Animation et construction des KPI.
Animation des flux d'information.
Traitement et suivi des litiges.
Garant des règles SSE.
2019 - 2022 — Responsable du service de maintenance mécanique
Animation, gestion et encadrement de l'atelier de maintenance (techniciens, chef d'atelier et adjoint).
Mise en place d'une GMAO
2014 - 2019 — Responsable du service après-vente
Animation et encadrement des techniciens SAV.
Garant de la qualité du service et de la réalisation des contrats de maintenance full service
2011 - 2014 — Tuteur-formateur facteur humain
Animation et remise à niveau des formateurs FH (communication, stress, situation awareness …).
Analyse factuelle des évènements, Gestion du risque opérationnel GRO - Accidents, Incidents
2010 - 2014 — Responsable de planification et de conduite mission
Planification et projection du personnels navigants (pilote, copilote, ingénieur de vol).
Maintient opérationnel et suivi de la flotte (20 appareils, 80 PNT, services transverses).
2000 - 2013 — Chef mécanicien d'équipage moniteur PNT
Responsable du service PNT. 29 techniciens navigants brevetés ingénieur de vol.
Gestion des compétences, maintien en condition du personnel, formation et évaluation.
Conduite technique (électrique/moteur/hydraulique) des aéronefs dans l'exécution des missions.
1993 - 1999 — Mécanicien cellule / hydraulique / propulseur
Technicien et chef d'équipe d'opération de maintenance et de remise en oeuvre d'aéronef
1992 - 1993 — Stagiaire

Langues

Français (courant)

Compétences

o Hydraulique / Moteur / Électricité / Cellule
o Piloter et contrôler les opérations d’entretien et de remise en état des matériels (Thermique/Électrique/ Hydraulique/Pneumatique).
o Organiser la maintenance préventive.
o Analyser et diagnostiquer.
o Exploiter et contrôler les documents techniques Français-Anglais.
o Animer les directives techniques et comptes-rendus techniques.
o Vérifier et mettre à jour les Base-Doc.
o Garantir l’application des règles SSE
Gestion de service et de personnel
o Conduire et animer des groupes pluridisciplinaires.
o Piloter les performances économiques.
o Assurer la relation clientèle et l’après-vente.
o Contrôler et gérer des plans de charge.
o Coordonner et planifier la conduite mission.
o Rédiger des propositions d’évolution.
o Diriger les permanences techniques.
o Diriger les études techniques.
o Accompagner l’instruction professionnelle.
o Contrôler le niveau de formation

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.