

Né en 1973
13440 Cabannes
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2307251237

Directeur technique / service client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans les Services commerciaux.

Formations

2011 : Formation à Institut de recherche biomédicale des armées
Formateur FH

2002 : Bac +5 à Centre d'instruction des équipages de transport de Toulouse
Brevet personnel navigant technique - Ingénieur de vol

1999 : Bac +2
Brevet technicien supérieur de maintenance mécanique aéronautique

1992 : Bac +2
Baccalauréat électrotechnicien F3

Expériences professionnelles

04/2022 - à ce jour :

Directeur régional Sud du service client chez Lavance Group

Garant de la relation clientèle.

Garant de la qualité des services et de la performance économique de la région PACA et Occitanie.

Management de 2 équipes terrain et back office = 45 collaborateurs.

Accompagnement du personnel / Montée en compétence.

Animation et construction des KPI.

Animation des flux d'information.

Traitement et suivi des litiges.

Garant des règles SSE.

2019 - 2022 :

Responsable du service de maintenance mécanique chez Ortec Industrie

Animation, gestion et encadrement de l'atelier de maintenance (techniciens, chef d'atelier et adjoint).

Mise en place d'une GMAO

2014 - 2019 :

Responsable du service après-vente chez Barthélémy Manutention sur Fenwick

Animation et encadrement des techniciens SAV.

Garant de la qualité du service et de la réalisation des contrats de maintenance full service

2011 - 2014 :

Tuteur-formateur facteur humain chez Base Aérienne 105 sur Evreux

Animation et remise à niveau des formateurs FH (communication, stress, situation awareness ...).

2010 - 2014 :

Responsable de planification et de conduite mission chez Base Aérienne 105 sur Evreux
Planification et projection du personnels navigants (pilote, copilote, ingénieur de vol).
Maintient opérationnel et suivi de la flotte (20 appareils, 80 PNT, services transverses).

2000 - 2013 :

Chef mécanicien d'équipage moniteur PNT chez Base Aérienne 105 sur Evreux
Responsable du service PNT. 29 techniciens navigants brevetés ingénieur de vol.
Gestion des compétences, maintien en condition du personnel, formation et évaluation.
Conduite technique (électrique/moteur/hydraulique) des aéronefs dans l'exécution des missions.

1993 - 1999 :

Mécanicien cellule / hydraulique / propulseur chez Base Aérienne 105 sur Evreux
Technicien et chef d'équipe d'opération de maintenance et de remise en oeuvre d'aéronef

1992 - 1993 :

Stagiaire chez Ecole Technique De Maintenance Aéronautique De Rochefort

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- o Hydraulique / Moteur / Électricité / Cellule
- o Piloter et contrôler les opérations d'entretien et de remise en état des matériels (Thermique/Électrique/Hydraulique/Pneumatique).
- o Organiser la maintenance préventive.
- o Analyser et diagnostiquer.
- o Exploiter et contrôler les documents techniques Français-Anglais.
- o Animer les directives techniques et comptes-rendus techniques.
- o Vérifier et mettre à jour les Base-Doc.
- o Garantir l'application des règles SSE
- Gestion de service et de personnel
- o Conduire et animer des groupes pluridisciplinaires.
- o Piloter les performances économiques.
- o Assurer la relation clientèle et l'après-vente.
- o Contrôler et gérer des plans de charge.
- o Coordonner et planifier la conduite mission.
- o Rédiger des propositions d'évolution.
- o Diriger les permanences techniques.
- o Diriger les études techniques.
- o Accompagner l'instruction professionnelle.
- o Contrôler le niveau de formation

Permis

Permis B