

Née en 1980  
**25660 Gennes**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2307251341**

## Vendeuse

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bourgogne-Franche-Comté, dans les Services commerciaux.

### Formations

**2000** : Bac +2 à Lycée Claude Nicolas LEDOUX sur Besançon  
BTS : Aménagement De L'Environnement Architecturale

**1998** : Bac +2 à Lycée Claude Nicolas LEDOUX sur Besançon  
BT : Agencement

### Expériences professionnelles

#### 06/2015 à ce jour :

Vendeuse En Menuiserie chez Castorama sur Besançon  
Mise en place et promotion des opérations commerciales (animations, soldes, promotions), aménagement des rayons selon le plan de merchandising  
Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche  
Rangement et nettoyage du magasin et des rayons, remise en ordre des articles, réassortiment des produits, participation aux missions d'entretien des locaux  
Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie  
Promotion de la carte de fidélité du magasin et de ses avantages  
Suivi des commandes client  
Présentation des gammes de produits (caractéristiques, prix), explication sur le mode d'utilisation et l'entretien, réalisation de démonstrations pour faciliter la prise en main  
Rangement des marchandises dans la surface de vente, aménagement des rayons selon les règles de merchandising, vérification de l'étiquetage  
Participation aux inventaires des stocks et des produits en rayon, comptage des articles par référence, renseignement des fiches  
Recherche des références produits sur le logiciel de vente pour informer les clients sur leur disponibilité en magasin  
Recueil d'informations pour identifier les besoins et accompagner le client dans ses achats, proposition de produits correspondant à ses critères de recherche  
Traitement des litiges clients  
Élaboration d'un devis après la phase de recueil et d'analyse des besoins des clients

#### 2006 - 2014 :

Vendeuse, Assistante Commerciale chez Euromenuiseries sur Besançon  
Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche  
Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie  
Présentation des gammes de produits (caractéristiques, prix), explication sur le mode d'utilisation et l'entretien, réalisation de démonstrations pour faciliter la prise en main  
Réception des appels entrants, réponse aux demandes de renseignements et prise des messages

Gestion des demandes clients, recueil d'information afin de cerner leurs besoins, proposition de solutions adaptées, établissement des devis  
Gestion du planning de rendez-vous pour les commerciaux  
Traitement administratif des dossiers, saisie informatique, mise à jour du fichier clients, réception et classement des documents.  
Suivi régulier des stocks, établissement et suivi des commandes  
Réception des arrivages de marchandises, vérification de leur état, rangement des articles dans l'espace de stockage  
Relevé de mesures de bâtiments sur place à l'aide de mètre et décamètre afin de constituer un plan final de la construction réalisée type véranda  
Transformation des relevés réalisés en dessins numériques en 3D à l'aide du logiciel en vue de le présenter au client  
Réalisation des demandes de permis ou déclaration de travaux auprès des mairies pour les clients  
Élaboration d'un devis après la phase de recueil et d'analyse des besoins des clients concernant soit les portes, fenêtres et portes-fenêtres, soit les cuisines, soit les placards ou soit les vérandas  
Réponse aux demandes de renseignement des visiteurs et orientation vers le service concerné

### **2003 - 2005 :**

Vendeuse et Dessinatrice chez Cuisines Références sur Beaune  
Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie  
Réception des arrivages de marchandises, vérification de leur état, rangement des articles dans l'espace de stockage  
Réalisation d'ébauches ou de croquis sur support papier pour mieux appréhender la version finale des dessins  
Entretien avec les clients pour écouter leurs besoins, prendre des notes et leur offrir un devis de réalisation  
Gestion de projet avec atteinte des objectifs fixés  
Exploitation de logiciel3D pour concevoir des plans techniques  
Étude de faisabilité des demandes clients  
Élaboration d'un devis après la phase de recueil et d'analyse des besoins comprenant le modèle, le type d'électroménagers et les finitions  
Supervision du déroulement des travaux en assurant la coordination logistique et en contrôlant la qualité des prestations effectuées pour garantir un résultat conforme aux attentes du client  
Changement et déchargement des meubles sur chantier  
Elaboration de dessin techniques pour électricité et plomberie  
Remise en état des lieux après travaux pour une plus grande satisfaction client

### **2000 - 2002 :**

Dessinatrice chez Crit Interim, Hermès Métal sur Auxerre  
Réalisation d'ébauches ou de croquis sur support papier pour mieux appréhender la version finale des dessins  
Respect de délais serrés pour assurer la réalisation des projets en temps voulu  
Contrôle de conformité des plans avec le cahier des charges  
Apport de solutions techniques face aux problématiques projet  
Exploitation de Logiciel 3D pour concevoir des plans techniques  
Programmation de commande numérique

### **2000 - 2000 :**

Employé chez Beaujard Agencement sur Joigny  
Dessin de plan d'agencement type meuble de magasin  
Programmation de machine numérique avec mise en oeuvre  
Vente de quelques cuisines

### **1998 - 1998 :**

Vendeuse chez Citadelle De Besancon sur Besancon  
Rangement des marchandises dans la surface de vente, aménagement des rayons selon les règles de merchandising, vérification de l'étiquetage  
Encaissement des achats et gestion des opérations de caisse  
Préparation et mise en paquets des commandes clients, protection des articles fragiles, confection de paquets

cadeaux  
Vente de produits régionaux

## **Langues**

---

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

## **Logiciels**

---

Pack Office, Pro Devis, Chacal, Easy Win

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

La danse, le cinéma, les séries TV et la cuisine