Née en 1980
25660 Gennes
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2307251341

Vendeuse

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bourgogne-Franche-Comté, dans les Services commerciaux.

Formations

2000 : Bac +2 à Lycée Claude Nicolas LEDOUX sur Besançon
BTS : Aménagement De L'Environnement Architecturale

1998 : Bac +2 à Lycée Claude Nicolas LEDOUX sur Besançon
BT : Agencement

Expériences professionnelles

06/2015 à ce jour :
Vendeuse En Menuiserie chez Castorama sur Besançon
Mise en place et promotion des opérations commerciales (animations, soldes, promotions), aménagement des rayons selon le plan de merchandising
Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche
Rangement et nettoyage du magasin et des rayons, remise en ordre des articles, réassortiment des produits, participation aux missions d'entretien des locaux
Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie
Promotion de la carte de fidélité du magasin et de ses avantages
Suivi des commandes client
Présentation des gammes de produits (caractéristiques, prix), explication sur le mode d'utilisation et l'entretien, réalisation de démonstrations pour faciliter la prise en main
Rangement des marchandises dans la surface de vente, aménagement des rayons selon les règles de merchandising, vérification de l'étiquetage
Participation aux inventaires des stocks et des produits en rayon, comptage des articles par référence, renseignement des fiches
Recherche des références produits sur le logiciel de vente pour informer les clients sur leur disponibilité en magasin
Recueil d'informations pour identifier les besoins et accompagner le client dans ses achats, proposition de produits correspondant à ses critères de recherche
Traitement des litiges clients
Élaboration d'un devis après la phase de recueil et d'analyse des besoins des clients

2006 - 2014 :
Vendeuse, Assistante Commerciale chez Euromenuiseries sur Besancon
Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche
Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie
Présentation des gammes de produits (caractéristiques, prix), explication sur le mode d'utilisation et l'entretien, réalisation de démonstrations pour faciliter la prise en main
Réception des appels entrants, réponse aux demandes de renseignements et prise des messages

Gestion des demandes clients, recueil d'information afin de cerner leurs besoins, proposition de solutions adaptées, établissement des devis
Gestion du planning de rendez-vous pour les commerciaux
Traitement administratif des dossiers, saisie informatique, mise à jour du fichier clients, réception et classement des documents.
Suivi régulier des stocks, établissement et suivi des commandes
Réception des arrivages de marchandises, vérification de leur état, rangement des articles dans l'espace de stockage
Relevé de mesures de bâtiments sur place à l'aide de mètre et décamètre afin de constituer un plan final de la construction réalisée type véranda
Transformation des relevés réalisés en dessins numériques en 3D à l'aide du logiciel en vue de le présenter au client
Réalisation des demandes de permis ou déclaration de travaux auprès des mairies pour les clients
Élaboration d'un devis après la phase de recueil et d'analyse des besoins des clients concernant soit les porte, fenêtres et portes-fenêtres, soit les cuisines, soit les placards ou soit les vérandas
Réponse aux demandes de renseignement des visiteurs et orientation vers le service concerné

2003 - 2005 :
Vendeuse et Dessinatrice chez Cuisines Références sur Beaune
Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie
Réception des arrivages de marchandises, vérification de leur état, rangement des articles dans l'espace de stockage
Réalisation d'ébauches ou de croquis sur support papier pour mieux appréhender la version finale des dessins
Entretien avec les clients pour écouter leurs besoins, prendre des notes et leur offrir un devis de réalisation
Gestion de projet avec atteinte des objectifs fixés
Exploitation de logiciel3D pour concevoir des plans techniques
Étude de faisabilité des demandes clients
Élaboration d'un devis après la phase de recueil et d'analyse des besoins comprenant le modèle, le type d'électroménagers et les finitions
Supervision du déroulement des travaux en assurant la coordination logistique et en contrôlant la qualité des prestations effectuées pour garantir un résultat conforme aux attentes du client
Chargement et déchargement des meubles sur chantier
Elaboration de dessin techniques pour électricité et plomberie
Remise en état des lieux après travaux pour une plus grande satisfaction client

2000 - 2002 :
Dessinatrice chez Crit Interim, Hermès Métal sur Auxerre
Réalisation d'ébauches ou de croquis sur support papier pour mieux appréhender la version finale des dessins
Respect de délais serrés pour assurer la réalisation des projets en temps voulu
Contrôle de conformité des plans avec le cahier des charges
Apport de solutions techniques face aux problématiques projet
Exploitation de Logiciel 3D pour concevoir des plans techniques
Programmation de commande numérique

2000 - 2000 :
Employé chez Beaujard Agencement sur Joigny
Dessin de plan d'agencement type meuble de magasin
Programmation de machine numérique avec mise en oeuvre
Vente de quelques cuisines

1998 - 1998 :
Vendeuse chez Citadelle De Besancon sur Besancon
Rangement des marchandises dans la surface de vente, aménagement des rayons selon les règles de merchandising, vérification de l'étiquetage
Encaissement des achats et gestion des opérations de caisse
Préparation et mise en paquets des commandes clients, protection des articles fragiles, confection de paquets

cadeaux
Vente de produits régionaux

Langues

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Logiciels

Pack Office, Pro Devis, Chacal, Easy Win

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

La dance, le cinéma, les séries TV et la cuisine