Conseillère De Vente / Conseillère Clientèle

Né(e) en 1999 · 77270 Villeparisis · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2307261003

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2023 — Formation — EF International Language
International Language School , Anglais
2017 — Bac +3 — Sorbonne - Paris
Licence des Langues Étrangères, Russe et Anglais
2017 — Bac — Lycée Jean Zay
Baccalauréat Scientifique, Bac S

Expériences professionnelles

2022 - 2023 — Conseillère renfort en banque

Avoir de grandes capacités d'écoute et de communication, savoir prendre en compte les risques, pouvoir gérer les conflits ou les situations d'urgence, suivre les comptes et assurer un conseil sur le long terme, renseigner les clients sur les offres et promouvoir les produits que propose la banque, maintenir le lien en organisant des rendez-vous réguliers avec le client

2019 - 2022 — Conseillère de Clientèle

Gestion de l'accueil boutique , avoir des connaissances dans la communication mais également dans le digital Savoir gérer son temps , et être réactive aux demandes du client
Être à l'écoute , patiente mais également empathique
Avoir une bonne gestion du stress, et savoir gérer un client mécontent

2017 - 2019 — Conseillère de vente

L'accueil du client, l'analyse de sa requête et l'apport de conseils
La réalisation des ventes initiales (demande du client) et supplémentaires si possible
La gestion de son rayon et dans certains cas de rayons supplémentaires
La participation à l'inventaire de son rayon et du magasin
La participation au processus d'étiquetage des produits réceptionnés
La gestion et le suivi des commandes

Langues

Roumain (Bilingue)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.