Assistante Administrative Et Commerciale

69001 Lyon · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2307261201

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Rhone Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Administration et juridique

Formations

2010 — Bac +2 — INFA
BTS NRC en télécommunication, force de vente, relation client
2008 — Bac +2 — CIEFA
BTS MUC en vente directe
2007 — Bac +2 — Université Jean Moulin
LLCE ITALIEN
2005 — Bac +2 — Lycée de Presles
Baccalauréat en Action et Communication

Expériences professionnelles

11/2018 - à ce jour — Assistante administrative et commerciale
Gestion du portefeuille clients Conseille et prises d’informations auprès des clients Renouvellement des traitements
2018 - 2018 — Assistante helpdesk
Prise d’appels entrants auprès des clients LVMH en tant que technicienne en support informatique niveau1
Prise en main à distance
Résolution des problèmes informatique
Gestion des mails.Ouverture de tickets d’incidents et de demande
2016 - 2017 — Assistante administrative et commerciale
Prise de rdv auprès des pharmaciens pour la délégation du tiers payant
Réception/émission d'appels
Vente d'abonnements mensuels et diverses tâches administratives
2014 - 2014 — Vendeuse conseillère
Prise de rdv pour les conseillers de la Caisse d'épargne
Prospection pour le compte de la mutuelle Klesia
2014 - 2015 — Conseillère de vente
Conseillère en vente de produits de luxe
Accueil clients
Encaissement
Fidélisation
2013 - 2013 — TELEVENDEUSE
Vendeuse pour canal+
2012 - 2012 — Assistante administrative et commerciale
Accueil clients, renseignement, orientation, ventes de molécules auprès des officines
2008 - 2008 — Assistante administrative et commerciale
2008 - 2010 — Chargée de clientèle televendeuse
Fidélisation clients
Téléprospection en appels sortants
Télévente en appels ENTRANTS, traitement de litiges
Tâches administratives
2006 - 2007 — Chargée d'accueil conseillère sav

Accueil clients au sein de l'enseigne, conseil, traitement de litiges, gestion des courriers échange, envoi en SAV ou remboursement des produits défectueux

2003 - 2011 — Vendeuse en cosmétique

Vente en porte à porte de cosmétique, parfumerie et lingerie
Réalisation de vente en réunion

Langues

Français (courant)

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.