

Née en 1977  
**06400 Cannes**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2307271641**

## Commerciale / chargée de clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2011** : Formation à Université de Rouen  
Cours de langue française

**2008** : Formation à Académie Économique de Russie de G.V. Plekhanov sur Moscou, Russie  
Diplôme spécialisé - Spécialisation Management d'entreprise

**2006** : Formation à Européen Center, Malte  
Cours de langue anglaise

**2002** : Bac +5 à Université Technologique sur Vladikavkaz, Russie  
Master d'Economie

### Expériences professionnelles

---

**2018 - 2020** :  
Commercial en agence de yachting chez Prestige Yachts sur Cannes  
- Accueil téléphonique et physique des clients  
- Vente et location de yachts sur Cannes et ses environ  
- Développement et fidélisation de la clientèle  
- Participation aux salons du yachting

**2016 - 2017** :  
Commercial dans l'immobilier de luxe chez Bordes Estates sur Cannes  
- Ecoute et analyse de besoins des clients  
- Vente et location de villas sur les secteurs de Cannes, Cap D'Antibes, Theoule-sur-mer

**2015 - 2015** :  
Chargée de clientèle française et étrangère chez Banque American Express sur Nice  
- Répondre aux clients ou prospects qui contactent le service client AmEx  
- Gérer efficacement et au premier contact une grande variété de questions, demandes et situations parfois complexes tout en atteignant les objectifs prédéfinis de ventes et de satisfaction client

**2011 - 2014** :  
Coordinateur de projets chez Bork-import sur Moscou, Russie  
- Coordination de la communication entre tous les participants au projet et les parties prenantes  
- Suivi de l'avancement du projet, la prévision des écarts et des mesures opportunes pour les éliminer

**2008 - 2009 :**

Responsable de développement financier - Professionnels chez Banque Fc Uralsib sur Moscou, Russie

- Animer différents salons : présenter les produits commercialisés, informer les clients
- Instruire et constituer les demandes de crédits des personnes morales de droit privé

**2005 - 2008 :**

Responsable d'agence American Express - Particuliers chez Banque Russian Standart sur Moscou, Russie

- Gérer les comptes de la clientèle Cartes VIP Centurion
- Assurer la gestion du contentieux du service clientèle

**Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Russe (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

**Permis**

---

Permis B