Commerciale / chargée De Clientèle

Né(e) en 1977 · 06400 Cannes · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2307271641

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : PACA
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2011 — Formation — Université de Rouen
Cours de langue française
2008 — Formation — Académie Économique de Russie de G.V. Plekhanov
Diplôme spécialisé - Spécialisation Management d'entreprise
2006 — Formation — Européen Center
Cours de langue anglaise
2002 — Bac +5 — Université Technologique
Master d'Economie

Expériences professionnelles

2018 - 2020 — Commercial en agence de yachting

- Accueil téléphonique et physique des clients
- Vente et location de yachts sur Cannes et ses environ
- Développement et fidélisation de la clientèle
- Participation aux salons du yachting

2016 - 2017 — Commercial dans l'immobilier de luxe

- Ecoute et analyse de besoins des clients
- Vente et location de villas sur les secteurs de Cannes, Cap D'Antibes, Theoule-sur-mer

2015 - 2015 — Chargée de clientèle française et étrangère

- Répondre aux clients ou prospects qui contactent le service client AmEx
- Gérer efficacement et au premier contact une grande variété de questions, demandes et situations parfois complexes tout en atteignant les objectifs prédéfinis de ventes et de satisfaction client

2011 - 2014 — Coordinateur de projets

- Coordination de la communication entre tous les participants au projet et les parties prenantes
- Suivi de l'avancement du projet, la prévision des écarts et des mesures opportunes pour les éliminer

2008 - 2009 — Responsable de développement financier - Professionnels

- Animer différents salons : présenter les produits commercialisés, informer les clients
- Instruire et constituer les demandes de crédits des personnes morales de droit privé

2005 - 2008 — Responsable d'agence American Express - Particuliers

- Gérer les comptes de la clientèle Cartes VIP Centurion
- Assurer la gestion du contentieux du service clientèle

Langues

Anglais (Courant), Français (Courant), Russe (Courant)

Atouts

- Capacités relationnelle avec les clients
- Adaptabilité, ouverture, maîtrise de sol

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.