Née en 1977
06400 Cannes
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2307271641

Commerciale / chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans les Services commerciaux.

Formations

2011 : Formation à Université de Rouen
Cours de langue française

2008 : Formation à Académie Économique de Russie de G.V. Plekhanov sur Moscou, Russie
Diplôme spécialisé - Spécialisation Management d'entreprise

2006 : Formation à Européen Center, Malte
Cours de langue anglaise

2002 : Bac +5 à Université Technologique sur Vladikavkaz, Russie
Master d'Economie

Expériences professionnelles

2018 - 2020 :
Commercial en agence de yachting chez Prestige Yachts sur Cannes
- Accueil téléphonique et physique des clients
- Vente et location de yachts sur Cannes et ses environ
- Développement et fidélisation de la clientèle
- Participation aux salons du yachting

2016 - 2017 :
Commercial dans l'immobilier de luxe chez Bordes Estates sur Cannes
- Ecoute et analyse de besoins des clients
- Vente et location de villas sur les secteurs de Cannes, Cap D'Antibes, Theoule-sur-mer

2015 - 2015 :
Chargée de clientèle française et étrangère chez Banque American Express sur Nice
- Répondre aux clients ou prospects qui contactent le service client AmEx
- Gérer efficacement et au premier contact une grande variété de questions, demandes et situations parfois complexes tout en atteignant les objectifs prédéfinis de ventes et de satisfaction client

2011 - 2014 :
Coordinateur de projets chez Bork-import sur Moscou, Russie
- Coordination de la communication entre tous les participants au projet et les parties prenantes
- Suivi de l'avancement du projet, la prévision des écarts et des mesures opportunes pour les éliminer

2008 - 2009 :
Responsable de développement financier - Professionnels chez Banque Fc Uralsib sur Moscou, Russie
- Animer différents salons : présenter les produits commercialisés, informer les clients
- Instruire et constituer les demandes de crédits des personnes morales de droit privé

2005 - 2008 :
Responsable d'agence American Express - Particuliers chez Banque Russian Standart sur Moscou, Russie
- Gérer les comptes de la clientèle Cartes VIP Centurion
- Assurer la gestion du contentieux du service clientèle

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Russe (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B