

Né en 1986
95500 Le Thillay
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2308021600

Superviseur d'exploitation / manager d'équipe

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Transport et manutention.

Formations

2014 : Formation à Académie JC Decaux sur Plaisir
Responsable de proximité

2004 : Bac à Lycée Elisa Lemonnier sur Paris
Baccalauréat Comptabilité

2004 : BEP à Lycée Elisa Lemonnier sur Paris
B.E.P. Comptabilité

Expériences professionnelles

2018 - 2023 :
Superviseur d'équipe chez Vélib' sur ;villeneuve-la-garenne
Management de +30 salariés et d'un chef d'équipe
Organisation et répartition de l'activité de régulation et de maintenance du parc par secteur ;
Supervision des opérations de maintenances et régulation ;
Gestion du stock et du matériel (pièces détachées vélos);
Gestion RH (besoins en recrutement, disciplinaire, entretiens annuels, évolution professionnelle etc.)
Prévention des risques professionnels (EPI, analyse des accidents etc.)

2013 - 2019 :
Superviseur d'équipe chez Vélib' sur ;cachan
Référént des équipes de la Supervision (3 opérateurs);
Administrateur des applications (création, test, paramétrage) ;
Mise à jour et suivi analytique du parc des stations (bornes, points d'attaches des vélos, vélos) ;
Support technique aux équipes itinérantes

2010 - 2013 :
Superviseur d'équipe chez Vélib' sur ;puteaux
Passeur d'ordres des agents de régulation (25 régulateurs).
Analyse et suivi des flux clients ;
Préparation de l'activité de régulation ;
Gestion du parc des véhicules de régulation en relation avec les garages ;
Evaluation trimestrielle, intermédiaire avec le service ressources humaines, gestion des tenues, téléphones, clés voitures, badges, contrôle des permis voiture, carte grise, assurance

2007 - 2010 :
Superviseur relation client chez Vélib' sur ;puteaux

Passeur d'ordres des Chargés relations clients (35 personnes).
Front office (gestions des abonnements clients).
Back office (réclamations clients).
Prise d'appels

2006 :

Animateur événementiel chez Edolone sur Paris
Animation de groupes de personnes autour de grands tournois (Forum)

2003 - 2006 :

Chef d'équipe chez Mcdonald's sur Paris
Encadrement et formation des équipiers polyvalents (9 équipiers),
Réception des livraisons, étiquetage,
Activité en caisse, cuisine, et nettoyage de la salle

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Utilisation Applications de géolocalisation
Création de cartes interactives avec coordonnées GPS

Permis

Permis B