

Né en 1986  
**95500 Le Thillay**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2308021600**

## Superviseur d'exploitation / manager d'équipe

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Transport et manutention.

### Formations

---

**2014** : Formation à Académie JC Decaux sur Plaisir  
Responsable de proximité

**2004** : BEP à Lycée Elisa Lemonnier sur Paris  
B.E.P. Comptabilité

**2004** : Bac à Lycée Elisa Lemonnier sur Paris  
Baccalauréat Comptabilité

### Expériences professionnelles

---

**2018 - 2023** :  
Superviseur d'équipe chez Vélib' sur ;villeneuve-la-garenne  
Management de +30 salariés et d'un chef d'équipe  
Organisation et répartition de l'activité de régulation et de maintenance du parc par secteur ;  
Supervision des opérations de maintenances et régulation ;  
Gestion du stock et du matériel (pièces détachées vélos);  
Gestion RH (besoins en recrutement, disciplinaire, entretiens annuels, évolution professionnelle etc.)  
Prévention des risques professionnels (EPI, analyse des accidents etc.)

**2013 - 2019** :  
Superviseur d'équipe chez Vélib' sur ;cachan  
Référént des équipes de la Supervision (3 opérateurs);  
Administrateur des applications (création, test, paramétrage) ;  
Mise à jour et suivi analytique du parc des stations (bornes, points d'attaches des vélos, vélos) ;  
Support technique aux équipes itinérantes

**2010 - 2013** :  
Superviseur d'équipe chez Vélib' sur ;puteaux  
Passeur d'ordres des agents de régulation (25 régulateurs).  
Analyse et suivi des flux clients ;  
Préparation de l'activité de régulation ;  
Gestion du parc des véhicules de régulation en relation avec les garages ;  
Evaluation trimestrielle, intermédiaire avec le service ressources humaines, gestion des tenues, téléphones, clés  
voitures, badges, contrôle des permis voiture, carte grise, assurance

**2007 - 2010** :  
Superviseur relation client chez Vélib' sur ;puteaux

Passeur d'ordres des Chargés relations clients (35 personnes).  
Front office (gestions des abonnements clients).  
Back office (réclamations clients).  
Prise d'appels

**2006 - 2006 :**

Animateur événementiel chez Edolone sur Paris  
Animation de groupes de personnes autour de grands tournois (Forum)

**2003 - 2006 :**

Chef d'équipe chez Mcdonald's sur Paris  
Encadrement et formation des équipiers polyvalents (9 équipiers),  
Réception des livraisons, étiquetage,  
Activité en caisse, cuisine, et nettoyage de la salle

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Utilisation Applications de géolocalisation  
Création de cartes interactives avec coordonnées GPS

## Permis

---

Permis B