Superviseur D'exploitation / manager D'équipe

Né(e) en 1986 · 95500 LE THILLAY · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2308021600

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Transport et manutention

Formations

2014 — Formation — Académie JC Decaux
Responsable de proximité
2004 — BEP — Lycée Elisa Lemonnier
B.E.P. Comptabilité
2004 — Bac — Lycée Elisa Lemonnier
Baccalauréat Comptabilité

Expériences professionnelles

2018 - 2023 — Superviseur d'équipe

Management de +30 salariés et d'un chef d'équipe
Organisation et répartition de l'activité de régulation et de maintenance du parc par secteur ;
Supervision des opérations de maintenances et régulation ;
Gestion du stock et du matériel (pièces détachées vélos);
Gestion RH (besoins en recrutement, disciplinaire, entretiens annuels, évolution professionnelle etc.)
Prévention des risques professionnels (EPI, analyse des accidents etc.)

2013 - 2019 — Surperviseur d'équipe

Référent des équipes de la Supervision (3 opérateurs);
Administrateur des applications (création, test, paramétrage) ;
Mise à jour et suivi analytique du parc des stations (bornes, points d'attaches des vélos, vélos) ;
Support technique aux équipes itinérantes

2010 - 2013 — Surperviseur d'équipe

Passeur d'ordres des agents de régulation (25 régulateurs).
Analyse et suivi des flux clients ;
Préparation de l'activité de régulation ;
Gestion du parc des véhicules de régulation en relation avec les garages ;
Evaluation trimestrielle, intermédiaire avec le service ressources humaines, gestion des tenues, téléphones, clés voitures, badges, contrôle des permis voiture, carte grise, assurance

2007 - 2010 — Superviseur relation client

Passeur d'ordres des Chargés relations clients (35 personnes).
Front office (gestions des abonnements clients).
Back office (réclamations clients).
Prise d'appels

2006 - 2006 — Animateur évenementiel

Animation de groupes de personnes autour de grands tournois (Forum)

2003 - 2006 — Chef d'équipe

Encadrement et formation des équipiers polyvalents (9 équipiers),
Réception des livraisons, étiquetage,
Activité en caisse, cuisine, et nettoyage de la salle

Langues

Français (Courant)

Compétences

Utilisation Applications de géolocalisation
Création de cartes interactives avec coordonnées GPS

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.